

2/2022  
总第103期

# 上海公证

Shanghai Notary

- 上海公证行业战疫情专辑



主管 上海市司法局  
主办 上海市公证协会

内部资料 免费交流  
上海市连续性内部资料准印证(K)0598

# 领导干部深入公证一线 指导复工复产和常态化疫情防控

6月14日,长宁区委书记王岚  
赴长宁公证处开展调研。



6月9日,市司法局党委委员、副局长董海峰带队赴张江公证处,就复工复产后公证业务开展情况进行调研指导。



6月14日,市司法局党委委员、  
副局长董海峰带队赴新虹桥公  
证处调研复工复产情况。



6月16日,浦东新区司法局党  
组书记、局长黄爱武带队赴  
浦东公证处调研工作。

# 奋战疫情 强化服务 打赢大上海保卫战

3月以来，一场突如其来的疫情遭遇战打乱了上海的经济发展和社​​会生活，给全市人民带来了巨大困难，也使公证行业面临着各方面的重大压力和问题。在市司法局党委领导下，上海公证行业自觉扛起疫情防控的政治责任，全体公证人迅速反应、忠诚履职，在扎实做好自身抗疫防护的同时，全力以赴保障各项公证为民服务工作的有序开展，经受住了一次又一次的重大考验，彰显了上海公证人的责任与担当。

本期战疫情专题报道（一）（二）（三），从多维度展示了上海公证人戮力抗疫，保障服务，稳定民心等方面所做的大量工作，是这一特殊时期上海公证行业奋战一线，助力打赢大上海保卫战的全景图。我们看到，各公证处坚持工作不停摆、服务不打烊，充分利用线上服务渠道，向社会各界提供全流程线上申请公证、识别公证人员微信二维码线上咨询、预约等服务，利用实现“一次都不跑”“最多跑一次”；持续对一线抗疫工作人员的公证申请简化程序、特事特办，开设绿色通道，一条条“绿色通道”在“1个工作日”完成一份份加急公证件，以优质的公证法律服务减轻一线抗疫人员的后顾之忧；畅通企业复工复产公证快速办理绿色通道，保障涉企公证快捷出证，优先办理因疫情造成的各种损失或者损害的证据保全公证、变更或者解除协议公证等公证事项，助力企业渡过疫情难关；广大公证人员强化使命担当，积极响应所在地党委和政府的号召，化身“大白”“小蓝”，积极投身基层防疫第一线，用实际行动践行“公证为民”。历史会记住在大上海保卫战中奋斗过的每一个公证人。

当前，我们要深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议上的重要讲话精神，贯彻落实全国稳住经济大盘电视电话会议的精神，做好复工复产和常态化疫情防控工作，继续保持清醒头脑，坚定信心决心，抢抓政策机遇，要积极主动地拓展公证服务领域，充分发挥公证职能作用，以时不我待的精神、分秒必争的行动抓实抓细各项工作，提升公证法律服务效能，持续为人民群众在疫情下的工作生活保驾护航。要在毫不放松抓好常态化防控的同时，全力跑出公证助力经济恢复和振兴的加速度，更好地稳主体、强动力、惠民生。持续加大助企纾困力度，千方百计帮助受到疫情冲击的企业特别是中小微企业渡过难关，全力助力全市复工复产。立足人民群众的公证需求，尽最大努力和热情解决人民群众急难愁盼，用实际行动保障公证行业运行有序，为全面打赢大上海保卫战，加快上海经济和社会恢复发展贡献公证力量。

（编辑部）

主管：上海市司法局

主办：上海市公证协会

### 《上海公证》编辑委员会

名誉主任：董海峰

名誉副主任：张承斌

主任：陈铭勋

副主任：高剑虹

委员（以姓氏笔划排列）：

丁 闻 王兴和 许永良 苏 燕

张 文 张丽丽 杨昌麟 赵巍巍

侯 晓 秦保国 袁金根 顾海元

徐 洪 徐雪梅 凌云峰 曹 凌

崔亚霞 蔡 煜 潘 浩

主 编：高剑虹

副 主 编：丁 闻 张丽丽

责任编辑：姜运昌 王凤梅 孙逸乐

### 《上海公证》编辑部

地址：上海市胶州路699号12楼

邮编：200040

电话：021-62184408

传真：021-62185665

Email: notary\_bar@163.com

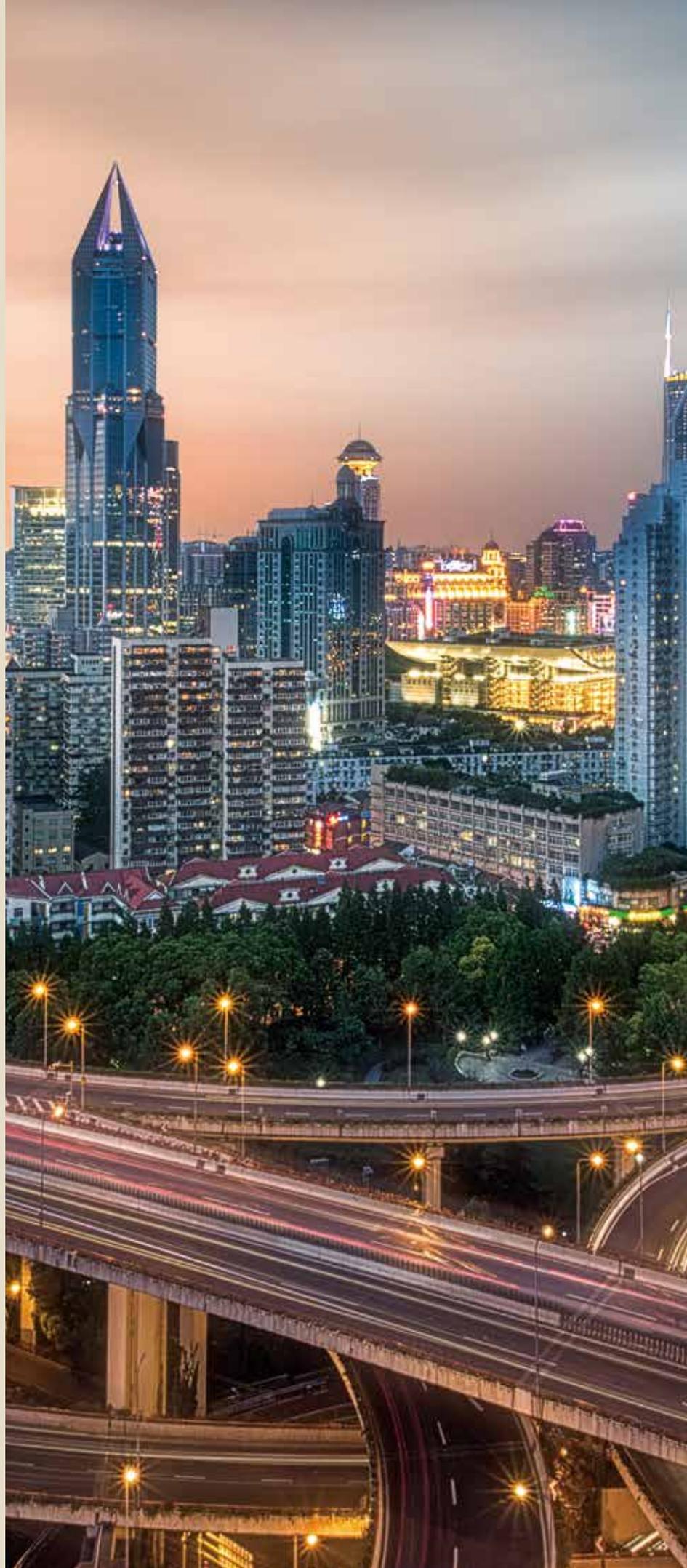
发送对象：会员单位、会员

印刷单位：上海兴隆印务有限公司

印刷数量：500本



扫一扫，获取电子版



## 卷首语

- 1 奋战疫情 强化服务  
打赢大上海保卫战  
(编辑部)

## 专题报道

- 4 “战疫情 强服务”  
上海公证行业戮力抗疫展现责任与担当
- 26 大上海保卫战中的公证人  
——上海公证行业参与志愿服务实录
- 53 发挥公证职能,全力助推  
复工复产复市和常态化疫情防控

## 行业动态

- 封二 领导干部深入公证一线  
指导复工复产和常态化疫情防控
- 封三 上海公证志愿者掠影

## 会员天地

- 封底 秋意浓  
(王筱红)



专题报道一

# “战疫情 强服务”

## 上海公证行业戮力抗疫 展现责任与担当

三月，上海疫情来势汹汹，上海公证行业认真学习贯彻习近平总书记重要指示和市委、市政府、市司法局党委要求，凝聚共识，坚守岗位，坚决打赢抗疫阻击战，市公证协会先后发出《致上海市全体公证从业人员的工作提示》《解难题、提效率，精准服务小微企业 致上海市全体公证从业人员的倡议书》，各公证机构积极响应，奋力投入打赢大上海保卫战，展现公证作为与担当。



### 东方公证处

### 在疫情中坚持保障企业、市民公证服务需求

#### 申购配号摇号中签活动现场监督公证

3月28日8时30分，科创板新股发行上市申购配号摇号中签活动有序进行。由于上海彼时正分区分批开展新一轮核酸筛查，原活动举办地浦东紫金山大酒店处于封闭区域，东方公证处于前一天启动应急预案，并连夜布置摇号现场，该处研究制定了包括人员1+X替补方案、场所转移方案、设备备选方案、疫情防控措施方案等在内的工作预案，确保在突发情况下摇号中签活动公证工作能够顺利开展。疫情之下，申购配号摇号中签活动现场监督公证运行如常，充分体现公证服务经济社会发展的价值，也充分体现了疫情情形下公证人员的使命与担当。



#### 确保沪牌拍卖如期举行

4月25日，4月沪牌拍卖结果刚刚出炉：个人额

度投放 10300 辆，个人在用车有效额度委托拍卖 344 辆，合计拍卖总数 10644 辆，参加拍卖人数 182925 人，东方公证处顺利完成监督活动。

为助力企业复工复产，有效保障本月车牌拍卖工作顺利进行，根据有关企业申请，东方公证处和市车

牌拍卖工作小组一道，快速响应，多方听取意见，周密研究 2022 年 4 月车牌额度拍卖活动应急方案，细化落实具体工作举措，组织 A、B 两组专业团队，2 次模拟演练，确保公证环节做到位。A 组团队经过认真审核，顺利完成了沪牌拍卖活动的公证工作。

### 助力当事人认购选房

正逢近期不少楼盘开盘摇号在即，认购选房前突然被通知隔离怎么办？市民小赵认购上海某楼盘的一手新房，2 天后就要正式进行摇号选房活动，但他突然接到居住地居委的电话，通知他因为防疫筛查所需，

他当天下班回家后即需落实“2+12”的健康监测和社区健康管理。为了防控疫情，小赵当然无条件愿意配合有关疫情防控措施，但认购的楼盘摇号在即，如果失去这次来之不易的认购机会，未免太过可惜。幸好，小赵从网上获悉，可以通过办理委托公证的方式，委托亲属代为参加摇号选房活动。他立刻来到上海市东方公证处申请办理委托公证，委托自己的父母代为参加摇号选房活动。公证员获悉他的这一情况后，通过绿色通道最快时间为其出具了《公证书》并交付给受托人。最终，小赵安心回到家中接受健康监测，并且在中等来了他认购新房摇号成功的好消息。

## 长宁公证处

## 多措并举，为企业和当事人提供贴心服务

“商标如果无法续期，公司对外贸易的相关业务将受到很大影响。”电话中，公证员陈骏听出了对方的担忧。这是一通来自国内某知名企业餐饮连锁有限公司的咨询电话。据悉，根据该司项目所在国的要求，目前商标的使用即将到期，须尽快办理商标展期手续。但是受疫情影响，该司负责人无法前往当地签署商标使用展期的声明和其他所需文件，也因故不便前来公证处现场办理公证手续，特向长宁公证处寻求帮助。

公证员陈骏在了解该司的公证需求之后，及时向领导上报相关情况并获准上门办证。在做好个人防护的前提下，陈骏公证员于次日前往该司办理相关公证，顺利完成了公证手续。回到公证处后，陈骏又即刻协同其他工作人员加急翻译、制证，及时为该司出具了公证书。

长宁公证处在疫情期间，积极探索、制定多项服务举措，一手紧抓疫情防控，一手稳抓助企利企，主

动服务助力企业经济发展，充分满足企业公证服务需求，确实解决当事人的“急难愁盼”问题。本案的承办员陈骏也表示，这就是公证的意义，也是公证人职责的体现。



疫情当前，一日，公证员蒋童安从长期合作的银行那里获悉，受疫情影响，几家小微企业资金流转陷



入困境，亟需向银行贷款以维持企业正常经营，需要加急办理银行贷款、抵押公证以及代办后续抵押相关事宜。

考虑到疫情时期的特殊情况，蒋童安公证员从服务企业实际需要出发，经请示同意，及时为企业及银行提供上门服务，高效完成了相关公证的办理手续。为方便银行在最短的时间内为小微企业放款，公证处又加急完成核实、拟稿、审批等公证程序，在确保办证质量的同时在当天第一时间出具公证书，并在公证书出具的次日至房产交易中心完成了代办抵押手续，帮助小微企业顺利渡过困难时期。

疫情期间，部分小微企业存在融资方面的需求，长宁公证处积极做好各项准备，应对银行和企业方的公证需求，真正做到从企业实际需求出发，助力企业共渡难关。

3月21日下午，长宁公证处接到了一通来自医护人员家属的求助电话。马先生是一名医生，其未成年子女因出国留学，需要办理父母同意子女出国留学声明并且委托当地人作为监护人的公证，但作为奋战在抗疫一线的医护人员，马医生无法在公证处日常办公时间来办理

公证手续，故拨打公证处咨询电话寻求解决途径。

公证处在了解马医生的特殊情况后，决定为其开通绿色通道，第一时间安排承办公证员与马医生家属取得联系，详细告知办理公证所需材料以及相关公证流程，并承诺会配合马医生的时间为他们办理公证手续。

当天夜幕降临后，长宁公证处接待大厅里的灯光依旧亮着，党员公证员徐明已利用等待时间初步准备好公证文件并调试相关设备。此时，忙碌了一天的马医生和家属赶到公证处，徐明公证员在严格做好防疫措施的基础上，专业高效地为马医生一家办理公证手续，并请示处领导，为其减免相应公证费用。

3月22日一早，公证处在加急完成审批、翻译、制证等程序之后，为马医生出具了公证书。马医生对公证处高效、便民的服务表示感谢，徐明公证员也表示要向一线医护人员学习，恪尽职守、勇挑重担。

疫情无情公证有情，在疫情防控期间，长宁公证处将继续坚守服务岗位，为在一线工作的医护人员以及全体防疫工作者提供最强大的公证法律服务保障；同时立足人民群众的公证需求，尽最大努力和热情为广大市民群众提供专业高效、优质便捷的公证法律服务。

## 浦东公证处

## 戮力抗疫 特事特办

### 为当事人提供绿色通道

临时被通知在工作点隔离的A先生和B女士近日终于能参与高行镇的某处新房认筹活动，但这场突如

其来的疫情高点使得都是医护人员的夫妻俩都被隔离在了医院，然而若是无法在认购结束前至现场办理手续，将丧失购房资格。B女士焦急地在浦东公证在线



咨询号“浦小二”上询问是否有紧急的处理方式。公证处在了解具体情况后请示了相关领导，临时开通了为疫情期间被隔离需要紧急处理认筹事宜的在沪当事人以视频公证的方式办理“委托书”。

在收到 B 女士的诉求后，公证处开具了办理上述公证事项所需的材料，并且全部可以以照片件的形式先行办理，委托书的内容也及时与当事人沟通，最后在当天完成了视频公证的办理，让 A 先生和 B 女士都以电子签名的方式签署了委托书，使得夫妻俩可以顺利参与新房认筹，受托人在当天的中午就心满意足地拿走了委托书，并现场表达了夫妻二人对于浦东公证处在疫情期间“特事特办”的感谢。

为积极贯彻落实“把暖心服务落到实处，积极为群众排忧解难”，对于远在海外无法回国以及疫情期间居家隔离的当事人急需办理在国外使用的公证书，浦东公证处开设线上“一次都不跑”服务，对于“无犯罪记录”“驾驶证”“毕业证书”等简单证书执照类公证事项，实现在线申请、在线缴费、快速出证、快递到家的一系列服务，提升公证服务能级，使公证事项能做到实时办理。并配合“浦小二”实时在线咨询，使得

当事人在申请过程中遇到的相关问题都能做到及时与公证员沟通交流。

### 视频公证支持医务人员

4月7日，驻守在浦东公证处本部的公证员刘晏接到一通紧急来电求助。对方自称是周浦医院的医护人员，这波疫情来临前正在买房，结果接到任务入驻方舱抗疫。现在眼见就要违约却又分身乏术，于是只好抱着试一试的心情电话询问是否有办法可以帮助他办理委托公证。

收到当事人的诉求后，公证员刘晏本着疫情防控期间特事特办的原则，立即为其开辟了绿色通道。在核实了当事人抗疫人员的身份后，刘晏向其详细讲解了办理流程，指导他准备材料、拍照、并将照片上传至浦东公证处在线公证平台。一切就绪后，刘晏和公证员助理朱梦圆一同通过公证处的视频公证平台连线当事人，在线验证身份后监督其完成了委托书的在线签署，并于当天出具了公证书，确保了公证服务的真实、及时、高效。该公证书已及时通过电子扫描件形式送达给当事人，原件则等疫情缓解后通过快递或指定联系人领取的形式给到当事人。公证处还根据“为群众办实事”12项举措清单，为其减免了全部的公证费用。





## 徐汇公证处

## 战疫情 保服务 凸显身手

### “汇公证” 在线客服

面对诸多有办证需求的当事人，面对诸多需要处理的线上、线下业务，人手的紧缺不能阻挡家事部坚守岗位的决心，每一位成员都坚守在自己的岗位上，哪怕是社区清晨刚发布解除封控的通知，也毫不犹豫地重返接待室；哪怕公证处接待人员仅剩一人，也面带微笑地向当事人说“您好”；哪怕知道核实途径很艰辛，也要想尽一切可行的办法第一时间将公证书出具给当事人，为当事人解决燃眉之急。

随着疫情防控措施升级，公证处暂停了周六、周日现场值班，公证员成为了居家的“汇公证”在线客服。

3月19日下午，“汇公证”收到一条消息，一对夫妻因疫情被分别隔离在不同小区，现无法亲自前往外地办理事务，因此想办理委托公证，在关注到“上海市徐汇公证处”公众号后，向“汇公证”进行了微信咨询。在了解当事人的公证需求后，“在线客服”向夫妻二人告知了办理委托公证所需材料，同时敲定了夫妻二人能至公证处办理委托公证的时间，当事人连连表示感谢。3月22日，“在线客服”将夫妻二人的办证需求与当天接待人员对接，隔天在处里奋斗的工作人员就将委托公证书寄送到当事人指定的地址。

“跨国的电话不好打，我们微信沟通更方便”，这是一位远在荷兰的马女士的真切感受。3月17日，因着急办理荷兰签证，马女士向“在线客服”咨询户口簿公证，但本人远在荷兰，她的丈夫也因疫情被隔离在

所住小区无法代为办理。在了解马女士的困境后，“在线客服”告知马女士，她可以通过“在线申办”申请办理户口簿公证。家事部对接助理第一时间进行了核实，并在审查无异议后审核通过该项公证申请。从拟稿到审批，从翻译到装订，最后到代办认证，所有流程都有条不紊。制证的过程或许是一波三折的，但出证的效率不会有丝毫松懈。

3月22日上午，一位现在澳大利亚的韩先生向“汇公证”拨来一通语音电话，在电话中了解到，这位韩先生及其妻子两人都需要申请办理无犯罪记录公证，但两人都身居海外且已年满60岁，无法亲自申请办理无犯罪记录公证，居住国内的家人也被隔离无法外出，一时着急的韩先生向“汇公证”拨打了语音电话。了解了当事人公证需求后，“在线客服”告知韩先生可以在线申请办理，听到这个消息后的韩先生一阵欣喜，可在电话另一端却似乎欲言又止，原来是不知如何进行线上申请。于是“在线客服”用语音“手把手”教韩先生在线申请无犯罪记录证明，并将在线办证的操作步骤详细地告知韩先生。第二天，“在线客服”在“智慧公证”的线上系统接收到了韩先生及其妻子的两项无犯罪记录公证申请，并第一时间进行在线审核、制证出证。后来，“在线客服”应韩先生的申请，将公证书进行扫描并发至韩先生指定的电子邮箱。“平安第一”，饱含了韩先生对“汇公证”的关心，而“汇公证”也让公证服务更有温度。

## 为援沪医疗队员解后顾之忧

“收到，谢谢！这些天上班的疲劳都是值得的，真的谢谢你们帮我解除了顾虑！”“真的非常感谢，在我无助的时候能得到你们的帮忙！愿大上海在大家的努力下，早日打赢疫情阻击战，迎来阳光彩虹，恢复常态日常！”4月26日，徐汇公证处公证员龚安的微信上，连续收到了两段来自广西援沪医疗队队员魏医生（化名）的感谢信息。原来，4月17日，在上海疫情防控最吃劲的关头，魏医生作为第二批广西援沪医疗队队员抵达了上海，却碰上了购买的期房无法办理房产证、房产交接等一系列问题，一时间愁上心头。求助徐汇公证处后，问题很快得到了完美的解决，因而感激不已。

接到魏医生求助信息的是徐汇公证处公证服务咨询团队值守的公证员李文敏。魏医生在咨询电话中娓娓道来：

一年多前，魏医生在家乡购买了期房，到上海支援期间却接到开发商发来的通知：将在近期集中为购房人办理房产证、房产交接等手续，购房人要亲自前往开发商处协助办理，若无法亲自到场办理，可委托他人代办，但需要公证的委托书。这可把她难住了，目前她正在上海的方舱医院支援上海抗疫工作，疫情防控到了最紧要的关头，根本无法赶回当地；而且就算不久后回到当地，也要进行防控隔离，时间上也赶不及，这可怎么办？想到之前在微信中看到徐汇公证处推出的线上公证以及电子版公证书的报道，抱着试试看的心情，魏医生按照联系方式，拨通了徐汇公证处的

咨询电话。

了解到魏医生的急难事后，李文敏第一时间向处里进行了汇报。对此，徐汇公证处表示，将全力支持抗疫工作，在符合公证程序规则的前提下，尽力解决一线抗疫救治医生的后顾之忧。公证处“线上公证”团队中的公证员龚安立即与魏医生取得了联系，通过电话、微信方式，详细、细致沟通委托内容与委托公证所需材料，并再三确认电子版委托公证书是否可用后，约定隔日利用魏医生休息期间，在线办理公证手续。

收到求助的第二天，徐汇公证处“线上公证”团队为魏医生在线办理了公证手续。公证员将在线收集公证材料上传系统，对魏医生采取人脸识别、信息识别、在线定位的方式核实委托人的真实身份，采取在线视频交互询问方式，探寻委托人的意思表示、沟通记录委托内容、告知委托的法律后果，采取电子签名方式，签署各种公证文书。公证手续就这样紧锣密鼓而又细致有序地完成了办理，同时按照徐汇公证处有关文件规定，此次公证还为魏医生减免了公证费。

4月26日，当龚安将一份电子版委托公证书在线传输给魏医生后，魏医生焦急的心情终于舒缓了下来，困扰她的一件麻烦事在支援上海期间得到了完美解决。

## 出具首份“新型冠状病毒肺炎”疫情相关的不可抗力公证书

4月27日，徐汇公证处出具了公证处首份“新型冠状病毒肺炎”疫情相关的不可抗力公证书，用以证明某企业无法在近期按约履行年初签署的采购合同，



系受新冠肺炎疫情影响的事实。

经了解，申请企业是一家自动门、旋转门供应商，主要经营自动门、新型节能建筑材料、空港码头设备及相关产品为主的仓储（除危险品）等。年初，该企业与某购货单位签订《××采购合同》，涉及合同金额近百万元。根据《市安委会办公室关于做好全市新一轮核酸筛查期间安全生产工作的紧急提示》等的通知，该企业封控停产，复工日期延迟，物流也不畅通，导致合同在执行过程中，出现逾期发货的情况。虽然签订的采购合同里有不可抗力条款规定，但必须取得有关机构证明后，才能全部或者部分免于承担违约责任。为了尽可能的减少对公司的损失，该企业第一时间向徐汇公证处提出在线办理不可抗力公证，公证处组成专班即时研究并由承办公证员进行了加急处理，于当日将电子版公证书交到申请企业方手里。

## 助力奥运冠军办理公证

5月11日晚间，奥运冠军陈芋汐的母亲董春华、父亲陈健接到了来自北京的电话，电话通知他们，按



照匈牙利的要求，17岁的陈芋汐参加2022年世界游泳锦标赛须提供亲属关系和委托监护权的公证文书，以证明董春华、陈健确实在比赛期间将未成年女儿的监护权委托给了中国国家跳水队。

“我当时就想完了，这几乎是不可能完成的任务。”当时上海社会面尚未清零，仍有零星散发病例，管理仍比较严格。董春华、陈健居住的小区为防范区，但两人从未做过公证，顿觉束手无策，“根本不知道从哪里下手。”

匈牙利世界游泳锦标赛是中国国家跳水队今年的主要任务，也是陈芋汐第二次出战世锦赛。2019年，加入中国国家跳水队之后仅几个月，她就首次亮相国际大赛，并获得了单人女子十米跳台冠军。自此，世界认识了陈芋汐。

5月15日，中国跳水队进行队内测试，陈芋汐与全红婵搭档女子双人十米跳台项目，同时，两人也是单人十米跳台项目的对手，接受采访时两位小将都表示，冠军是共同的目标。

新冠疫情背景下，世界赛事纷纷取消或者延期举行。于中国和运动员而言，这场赛事的重要性都不言而喻。董春华这样理解，“谁也不知道在下一届奥运会来临之前，还有没有下一次世界赛事，现在有机会就一定要抓住。”

亲属关系的公证属于比较常规的公证事项，是徐汇公证处在线办理“一次都不跑”公证事项之一。得益于平常的信息化工作和不断创新探索、挖掘潜能，目前包括成绩单、学历证书、学位证书、驾驶证、户口簿、无犯罪记录、曾用名、结婚证、离婚证、个人纳税证明、

营业执照、不动产权证书等在内的 120 项事项，徐汇公证处都可以在线办理。

5 月中旬，上海发布和徐汇公证处官微都对外公布了 20 多位部门负责人和公证员的办公电话，专门为需要公证服务的居民提供咨询和受理服务。孟宇亮就是对外公布电话的公证员之一，正是他负责为董春华和陈健办理亲属关系和监护权委托的公证。

“公证服务就是急人之所急，疫情期间需要进行公证的人都有很重要的事情。”得知是为替国争光的奥运冠军办理公证文书，孟宇亮自然也会感到荣幸，但在公证处，无论是什么样的人在这里都有一个共同的名

字——当事人，每一个当事人需要公证的理由都同样重要。往小里看，每一份公证文书背后都是一个郑重的期待，往大里看，一份文书也会改变一个人的人生轨迹。

5 月 13 日晚，孟宇亮与董春华、陈健细致沟通了公证文书的内容和委托公证所需要的材料，由于当事人的具体诉求和公证文书的用途不同，每一份公证文书都是根据当事人情况来拟定的。5 月 14 日一早，双方通过公证处的“远程视频平台”完成了申请流程，当天晚上，在完成了对身份信息、户籍、结婚证、关系证明等相关材料的审查核实并进行英文翻译之后，徐汇公证处即出具了电子版公证文书。

## 静安公证处

## 全力为企业保驾护航

3 月 22 日，某知识产权代理公司的委托代理人甘某找到静安公证处的公证员张铮，申请对购买、封存仿冒某知名品牌巧克力及饼干的行为及过程进行保全公证。

由于近期各个社区根据防疫要求陆续实行闭环管理，申请人本想等疫情高峰期后再申请办理，但因情况紧急，重要证据这几天就有灭失的风险。公证员张铮当机立断，在收到必要材料电子件以后，当天下午，公证员张铮与同事鲍熙缘以最快的速度，随同代理人





甘某一起来到位于上海市长宁区某超市。甘某现场购买了若干涉嫌侵权的巧克力与饼干等食品，同时对该超市的店面情况进行拍照。随后，甘某与张铮、鲍熙缘将所购的商品带回静安公证处，及时对购买的商品进行了拍照，贴上封条并盖章确认。

疫情无情公证有情。当事人对静安公证处高效、便利的服务表达了感谢，这次及时的保全公证，为申请人打击假冒伪劣商品行为提供了强有力的证据。

HJ 集团是一家大型上市公司，主营工程技术管理、工程设计、工程承包和工程勘察等，目前在上海市有多个项目工地在施工建设中。然而疫情突发，导致 HJ 集团下属的上海范围内的项目工地先后停产停业，集团因此面临了巨大的损失和赔偿风险，同时也为上市公司今年的业绩蒙上了厚厚的阴影。

为了对股民有所交代，也为了应对将来由于项目工地延期施工导致无法按期交付所面临的诉讼风险，忧心忡忡的 HJ 集团法务找到了静安公证处。在接到求助的第一时间，静安公证处主任崔亚霞、公证员沈妍与 HJ 集团法务和有关负责人、业务主管召开了腾讯视频会议。

会议开始，HJ 集团法务阐述了下属项目工地停产

停业的情况、现场展示了主管部门的有关疫情防控文件，并询问相关文件是否可以作为合同违约的不可抗力证明？如何才能确认为不可抗力情形？对此，两位公证员先后进行了深入地询问和了解，并作解答。沈妍在肯定新冠疫情的发生可以作为合同违约的不可抗力情形的同时，也强调了不同工地所在的区域，由于属地化疫情防控措施的不同，将导致不可抗力情形的发生和结束时间会有所不同，还应进行区别对待，因此，公证员提醒 HJ 集团应注意对有关证据和证明的收集、整理和汇总，待疫情结束后可视情况向公证处申办不可抗力公证和保全证据公证。

会议结束后，HJ 集团法务和有关负责人长舒了口气，说：“最近这颗悬着的心总算放下了，等我们梳理好每个工地的具体情况后，再向两位请教！”



## 黄浦公证处

## 奋力为群众排忧解难

“办不了公证，就拿不到救急钱了，这可怎么办啊？”

3月17日一早，黄浦公证处接待大厅走进一位神色焦急的中年男子。由于疫情期间公证处只开放提前

预约窗口，在得知有可能白跑一趟后，他脸上的神色更为难了。

工作人员看他如此着急，立刻将他带到了一旁的应急接待窗口。“您别急，坐下慢慢说。”经过耐心询问，

接待公证员邵菁得知这位李先生来自黑龙江，家里经济很困难，春节后他刚来到上海打工，本想着能贴补点家用，偏偏碰上了疫情，不仅工作没了，连家都一时回不去。好在今天刚得知申请到了低保补贴，但因为人回不去，所以前来询问一下是否能办理委托书公证。

公证员邵菁细致地了解完李先生的实际情况后，向他详细告知了办理委托书公证所需要准备的材料，怕当事人有所遗漏，又主动和远在黑龙江的受托人进行了电话沟通，确认了委托书内容。为了让李先生放心，邵菁更是主动把自己的电话留给了他。

“今天亏得遇到您了，不然我都不知道该如何是好了……”李先生满怀感激地对公证员说道。



疫情发生以来，作为一名党员，公证员邵菁已经主动申请，连续备岗一周多，一旦接待窗口有同事因隔离无法到岗或临时突发状况，她便会毫无怨言地挺身而出，为当事人解决一个又一个难题。

## 普陀公证处

## 战“疫”有我 公证不停

“我从未办理过公证，对申办公证心里没底，完全找不到方向。而且我年纪大，听力也不大好，这个事情太复杂了。”近日，公证员王晓接到一位先生的咨询电话，咨询关于遗产继承公证的办理事宜，公证员王晓耐心询问被继承人亲属及遗产情况后，详细说明申办公证所需材料。为以防当事人忘记，公证员王晓主动通过微信将材料清单发给他，并表示可以将材料拍照发送给公证员，若有疑问也可以及时电话联系。随后几天公证员王晓多次通过电话指导当事人利用“随申办”在线上获取有关材料，他表示“真是太好了，现在我清楚了，心里悬着的一块大石头也总算落地了”。

一位女士受其远在加拿大的亲属之委托，代为办

理无犯罪记录公证且对于公证书的需求迫在眉睫，因受疫情形势阻碍，对此万分焦虑，于4月18日在“12348上海法网”在线咨询中留言求助。公证员董寅随即与当事人取得联系，告知对方可以通过微信小程序“上海市普陀公证处在线公证平台”，线上申办公证。当事人表示自己年纪大，手机操作不熟练，为了更好地帮助当事人，公证员董寅在电话中详细指导当事人在线申办公证的具体操作流程，在公证员的帮助下，当事人成功提交公证申请。公证受理后，鉴于当事人对公证书的急迫性，公证处于公证受理之后的次日就将制作完毕的电子版无犯罪记录公证书发送给当事人，解决了这位女士的燃眉之急。



有一基金公司向公证处申请办理基金份额持有人大会计票的现场监督公证，但突如其来的疫情打乱了原本的计划。疫情之下，公证处、基金公司、银行托管人、律师各方无法见面，然而基金公司已经发布公告，确定了持有人大会的时间，公证员黄彦与基金公司持有人大会负责人反复协商，协调计票流程，最终确

定以线上视频会议的形式进行本次基金份额持有人大会。公证员黄彦、工作人员冀望禹、基金公司监督员、银行托管人的授权代表、律师于4月10日以线上视频会议的形式如期召开了基金份额持有人大会，于当日出具了电子版公证书，以高效及时的公证服务，维护了基金持有人利益。

## 虹口公证处

## 公证不打烊



3月14日上午，公证员王晨晨接到一个棘手的案子，李先生是一家企业的法定代表人，在即将与银行签署展期合同的节骨眼上，所居住的小区有了新冠肺炎确诊病例需要封闭14天，如不能按期签署相关文件，企业将面临巨大损失。李先生通过与银行的沟通了解到，虹口公证处可以通过远程视频办理公证，故致电咨询。了解到事情的原委后，公证员王晨晨随即向主任汇报了相关情况，并立刻与银行方面工作人员取得了联系，利用午休时间进行前期准备及文件确认工作，一切准备就绪后，在银行工作人员的见证下，通

过远程视频方式办理了企业法人授权委托公证。公证员王晨晨第一时间审查材料、拟稿，审批人加急审批出证，顺利帮企业如期拿到了这笔贷款。

四月的上海虽春光旖旎，但却是此次“抗疫战”最吃紧的时期，无论是白天还是夜晚，志愿者的身影都在社区抗疫一线忙碌着。和广大基层志愿者一样，虹口公证处“驻守志愿者”小组成员成为社区防疫最“耀眼”也是最“普通”的一员。一个月时间，其他社区志愿者和居民甚至都不曾见过他们的真面目，但他们的背后写着“公证”二字，诠释着他们不论何时何地“公证为民”的初心使命。正因为他们是公证人，所以当他们在完成志愿者工作后，还要为企业和市民解决燃眉之急的公证需求。因为这是“驻守志愿者小组”成立时，对公证当事人的承诺——虹口公证处“关门不打烊”。

每当脱下防护服的第一刻，小组组长徐辉便立即拿出手机，回拨一个个未接来电，回复一条条未看信息，解答当事人一个个公证问题。

回到公证处驻地，公证员吴晓祥接到徐辉传来的预约信息，便开始联系当事人，指导他们如何提交申

请、如何上传材料。往往到了深夜，吴晓祥仍在电脑前审核材料、线上核查、拟制公证书。

在疫情防控的非常时期，对通过在线办证平台申请的公证，无论是承办公证员还是审批人，仍坚守公证质量是公证生命线。驻守成员中的江鹏作为审批人，他严把审批关，经过他的检查和审核，一份份正确、合法的公证书才能及时发送给当事人。遇到需要讨论的问题，公证处审批小组便会召开线上会议，形成办证意见。

正是有这样一个团队驻守公证处，才能为眼下急需办理公证业务的企业和市民提供及时帮助，市民窦先生就是其中的一位。因出国留学需要办理公证，窦先生本想等疫情结束后再到公证处申请办理。但由于本市确诊病例和无症状感染者不断呈上升态势，面对严峻的防疫形势，何时解封谁也说不上。眼看着提交公证书的期限日益临近，在联系数家公证处未果后，窦先生开始慌了。疫情封控期，能够提供公证办理服

务的公证机构屈指可数，最终，虹口公证处向心急如焚的窦先生施以援手。电话那头，公证员吴晓祥耐心地指导着窦先生，在完成线上申请、材料上传后，窦先生才松了一口气。

“没想到虹口公证处能够在疫情期间如此及时、高效地解决我的燃眉之急”，窦先生事后感叹道：“疫情无情，公证有情！”并对虹口公证处为其提供帮助表达了感谢。



## 闵行公证处

## 公证服务不停歇

最近，当事人秦先生来电求助，称其在外省市购置的一套房产正处于交易过程中，之前打算忙完工作后自己前往当地处理，但受疫情影响，秦先生一直被封控在家，眼看约定的期限将到，一旦违约将造成巨大损失，心中万分焦急。

闵行公证处公证员仲昱杰得知情况后，即与秦先生展开沟通，详细询问该房产交易的流程、内容，表示可以通过远程视频公证、公证书电子版送达的方式为其办理委托书公证，并充分告知其相关程序和注意

事项。秦先生当即与该房产所在地管理部门进行了沟通，表示对方同意接受该形式的委托公证书。

随后秦先生在公证员的监督下，通过公证处电子签名平台签署了相关公证办理材料以及由公证员为其拟定的委托书。当天，秦先生就收到了公证处发送的带有核验二维码的公证书电子版，对公证处能这么快解决好自己的急事难事一再表示感谢，对公证处能在疫情防控期间提供快速、便利、优质的公证服务赞不绝口。



## 嘉定公证处

## 千里援“沪”遇难事 公证助力解燃眉

3月30日，嘉定公证处迎来了一位特殊的“大白”——驰援上海的香港同胞。由于身处上海，谭先生无法亲自到四川成都办理合同解约事宜，故来到嘉定公证处办理委托公证，希望由其弟弟代为办理解约、退租手续。“若不能及时完成解约，商铺的租金将会一直计算下去，新的租金对于我来说是较大的损失。”谭先生十分焦急，希望嘉定公证处能尽快出具公证书。

窗口接待的工作人员在了解了相关情况后，对谭先生提供的相关材料进行了核实手续，并依照其需求代书了一份委托书。法律文件草拟、材料复印、收费、录像，各个环节谭先生都感受到了公证处的热情。为解决群众迫切需要，嘉定公证处在当日就为其出具了委托公证书，让谭先生解决了燃眉之急。



在这段特殊的日子，嘉定公证处全体员工克服疫情带来的种种困难，时刻不忘“我为群众办实事”的初心，为群众提供高效、优质公证服务，守好服务群众的“最后一公里”。

## 松江公证处

## 实时服务显担当

面对来势汹汹的疫情，公证处在暂停线下公证服务的情况下，努力保证线上服务“不打烊”，继续贯彻落实“我为群众办实事”。继续保持公证处咨询热线57822348接听畅通，自4月1日至28日共接听咨询电话120余个；及时审核12348上海法网“最多跑一

次”平台提交的公证材料，确保当事人少跑路；积极推进“线上办公证”小程序，以期五一节之后上线使用；按时受理具有特殊时效节点的公证事项，维护当事人的合法权益。

在本轮疫情期间，也恰巧遇到这么一件迫在眉睫

的事。4月初，某银行工作人员通过电话向公证处要求申请执行证书公证。由于申请执行的期间为两年，至4月18日申请执行期间届满，如不及时申请，虽疫情不可抗力，但银行也有可能承担不被公证处受理的风险。

为免除银行的顾虑，公证处安排公证员与该银行对接，通过线上平台进行材料提交、审核等流程，符合条件之后，公证员通过智慧公证系统受理了该公证事项，在4月18日前及时办理了该事项。

## 奉贤公证处

## 免费为抗疫一线医护人员办理公证

5月1日，奉贤公证处接到了一个特殊的电话，咨询如何办理房产过户手续委托公证。通过电话得知，委托人朱某是金汇镇泰日社区卫生服务中心的一名医护人员，随时可能要进入方仓或隔离点工作，可是疫情前买的一套二手房过户手续还没有完成，如果不能按期完成过户就会给卖家带来不便。

“您放心，我们一定想办法为您办理这份公证！”接到电话后，公证处立即启动绿色通道，安排由公证员、公证员助理和文印人员三人组成的复工先锋队为朱某免费办理此项公证，并且办证时间和地点由朱某来决定。由于公证处所在的办公大楼还没有对外复工，便决定在办公大楼门口的场地上为朱某办理公证。

5月3日上午8:30分，朱某来到公证处楼下，公证人员从朱某处获取了办理委托公证的相关材料后，立即通过“智慧公证”移动端进行受理，当场起草公证书，经审批人员线上审批后，由文印人员制作



公证书。上午9:20分，从受理到出证，仅仅50分钟时间公证员便将公证书送到了朱某手中。拿到公证书后，朱某激动地说：“感谢你们这么快为我办好公证，这样即使我进入方仓或隔离点工作，也没有后顾之忧了！”



## 青浦公证处

## 服务逆行者

3月28日下午，青浦公证处办理了一起特殊公证业务，当事人是上海市某医院的一位姓刘的护师。刘护师夫妻名下无房产，今年终于凑齐一笔首付欲购买一套二手房，并已向卖家支付了首付款。

因疫情耽误，刘护师一直战斗在抗“疫”前线无暇办理后续的签约、过户等购房事宜，且明日又将奔赴上海隔离点进行抗“疫”支援，归期不定，若不及时办理后续购房事宜将产生大量的违约金。因此，刘护师急需办理委托（购房）公证，委托丈夫代为办理购房的相关事宜。

下午3点刘护师驱车赶往青浦公证处，在途中拨打公证处的公证咨询电话，告知了她的公证诉求。公证处了解情况后给予了高度重视，主任许永良更是主动揽下该公证事务，并指派公证员助理李云霞从旁协助，在刘护师到达后第一时间审查其相关公证证明材料，为刘护师起草委托书、打印相关法律文书帮助其



快速办理公证事宜，并于当日下午4点出具了公证书，获得了刘护师的高度认可。

防疫期间，青浦公证处将持续对一线抗疫工作人员的公证申请简化程序、特事特办、开设绿色通道，希望用优质专业的公证法律服务减轻一线抗疫人员的后顾之忧，助力打赢疫情防控阻击战。

## 金山公证处

## 全力以赴 为民排忧解难

一名姓金的当事人于4月19日拨通了金山公证处的咨询电话，称其上海石化从事货车运营工作，承担了疫情期间的保供业务，其现在所开的大货车是其2018年以妻子吴某的名义向老家银行贷款后所购，

因疫情发生以来收入情况欠佳，无法及时清偿银行贷款，人又在上海不能回老家亲自办理延期偿还银行贷款，需要委托妻子在老家办理，为此向公证处寻求帮助。值班公证员在了解到上述情况后，在与金某进行



了充分沟通的前提下，决定为其远程办理该件委托贷款公证，先通过微信视频对其做询问笔录，在了解到金某身边并无电脑与打印机后，值班公证员向其告知在遵守防疫政策与规定的前提下，让金某来到金一东路 391 号金山公证处的大门外，在值班公证员与一名值班工作人员的现场监督下，分别签署了委托书以及申请公证办理的文件材料。在核实了金某与其妻子吴某的婚姻情况后，及时出具了该份委托贷款的公证书，解决了金某的燃眉之急。

疫情期间，金山公证处继续坚持为老年群体排忧解难、向老年群体提供优质公证法律服务。一名俞姓老人在电话中向金山公证处值班公证员说，自己与老伴身处封控小区内无法外出，现因计划出国，两人需要办理无犯罪记录公证，但又不知如何在网上操作，因此来电咨询。值班公证员在了解到这一情况后，先在微信中将该俞姓老人添加好友，然后通过视频一步步地指导其如何在微信中搜索小程序、如何选择公证办理事项、如何上传相关材料、如何缴纳公证费用等。老人的反应难免会有所迟钝、对智能手机也很不熟悉，

但值班公证员仍不厌其烦、一遍遍地为其解释如何操作，直到老人完成所有的公证申办流程后，为其及时出具了两份无犯罪记录公证书，并先行向其发送了公证书的电子扫描件，待疫情结束后再向其邮寄实体公证书。老人感动的说：“谢谢公证员先生能这么耐心地为我们两个老人办这件事，让我们在足不出户的情况下都能这么快拿到公证书”。

——“我们机器坏了，急着运回去定损，你们能过来取证吗？”

——“坏的可能不止一处，我们再细看看。”

金山区一企业来电咨询，该企业出售的机器安全抵运后，卸载中主机坠落毁损，因与吊运公司协商未果，急需运回做定损分析，考虑运回也有风险，想做证据保全。次日一早，公证员及助理来到现场，根据当事人指引进行拍照、录像，凭借多年工作经验及职业敏感，当场提出这些外观破损未必全面体现毁损程度，还发现有紧固螺栓松动、移位的痕迹。为此当事人感谢公证处找到“关键”证据！





## 新虹桥公证处

## 封控期间，电子签约平台为当事人纾困解难

4月13日，公证员接到了一通紧急的求助电话，电话那头的顾先生询问是否能够在目前上海封控期间为其办理公证。

公证员详细询问情况，得知顾先生的妻子、子女都在海外，正办理移民手续，目前移民局已通知其限期递交相关公证材料。而顾先生自3月中旬起就因防疫要求，封控在浦东的家里，眼见离最后提交材料的日子越来越近，而上海的疫情防控的形势依然非常吃紧，因此着急地中抱着一线希望，寻求公证处帮忙，希望能解他的燃眉之急。

公证员在了解情况后，为顾先生介绍了目前可以实现的办证方式。最后确定通过视频的方式，由顾先生用电子签名来签署待证文件，办理公证事项。了解到顾先生临近的材料提交期限，公证员协调了翻译人员后于当日出具了公证书，并将公证书的电子版送达顾先生。

4月初的一个早上，公证员接到一银行部门负责人的微信咨询，负责人在微信电话里提出了银行准备为企业纾困，采取延长还款期限等措施，希望公证处提供公证服务。

有客户贷款到期，新的贷款额度已经审批完毕，但是由于目前上海实施封控的防疫措施，银行和客户无法线下签约或至相关部门办理担保登记，银行与借款客户协商后决定延长借款期限3个月，公证处可否线上见证展期协议上的客户签署？

有客户贷款额度即将到期，需要办理无本续贷，由于上海实施封控的防疫措施，银行的客户经理和客户无法至银行办理相关无本续贷手续，公证处可否线上见证借款客户办理无本续贷手续？

有客户每月的还款来源是线下门店或者租金收益，由于目前上海实施封控的防疫措施，每月还息有困难，向银行申请按季还息，需要签署相关的变更协议，公证处可否通过线上办理的方式见证客户办理变更手续？

这三个问题让公证员瞬间意识到了上海这次疫情对中小微企业的重大影响和银行积极响应央行上海分行近日下发的《2022年上海信贷政策指引》，综合运用无缝续贷、随借随还贷款、信用贷款、供应链金融等多种服务方式，有效缓解相关市场主体的融资困难的要求，帮助企业纾困，减轻中小微企业还款压力，帮助企业度过难关的责任和担当，支持疫情防控和确保经济社会顺利运转，为中小企业通过办理贷款展期、转期、变更还款方式等方法，确保产业链供应稳定运行。了解到银行的公证需求后，公证员推荐了使用“上海市新虹桥公证处在线电子签约平台”，用电子签名的方式实现相关变更协议等文件的签署。同时公证员通过视频方式与企业法定代表人连线，在完成人证比对、实人核验后、了解确认企业的真实意愿，并在公证员的监督下由企业的法定代表人完成文件的签署，助力银行做好合规性审查和风险防范。

## 张江公证处

## 民之所向 使命必达

## 在封控首日完成紧急上门公证

封控首日，公证员陆雯晶便接到了一个紧急的公证咨询电话。当事人是一位肿瘤患者，因病不能出门无法自己办理相关售房及过户手续，需要委托他人办理。在看到公证处发布的通知后，前来询问能否请公证员上门为其办理委托公证。

民有所急，我有所应。陆雯晶在做好充分防护的情况下，前往当事人家，面对面确认了当事人的真实意思表示，为其办理了委托公证，解决了当事人的燃眉之急。

## 出具首份不可抗力公证证明

上海正处在抗击疫情的关键时期，众多企业、机构为配合防疫政策，日常的生产经营或多或少都受到了影响。合同无法按时履行怎么办？根据《民法典》第五百九十条规定，当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，在对外贸易中，不可抗力公证书是被普遍接受的、具有域外效力的证明文件。因此，如果相关企业、机构因疫情原因导致无法正常生产、正常交付，可以通过向公证处申请出具不可抗力公证证明，提交因不可抗力导致无法履约的事实，以作为其合同履行瑕疵的抗辩理由。

近日，公证处为位于上海市闵行区的 K 公司出具了

上海本轮疫情期间首份不可抗力公证书。K 公司是一家德国行业领导品牌设立在上海的合资企业，因受新型冠状病毒疫情的影响，按政府要求该公司的办公场所、生产车间自 3 月起停产停工至今。为了向其位于德国的外方说明目前的实际情况，也为向其合作方、客户解释产品延期交付、服务暂停提供的原因，K 公司特向公证处申请办理了不可抗力公证。

公证处综合查阅了近期上海市政府及相关区、街道发布的一系列通知、公告及官方公众号推送内容，结合对该公司所处位置、营业范围等实际情况的调查结果，确认了其确为配合防疫政策导致全公司及生产车间停产停工、无法提供服务并交付产品的事实。基于上述事实情况，公证处为其出具了附有英文和德文译文的不可抗力公证证明。

为山东来沪支援抗疫人员  
“零接触”免费办理公证

一方有难，八方支援。自上海疫情突发以来，来自全国各地的医护人员、物资保障、方舱建设者等相继赶到上海，大家有一个共同的目标，帮助上海尽快





获得这场“战疫”的最终胜利！外地朋友支援上海，我们同样也尽力保障他们的日常工作生活不受影响。近日，公证处便为一位山东来沪支援抗疫的方舱工作人员免费在线出具委托公证书，帮助他解决无法回老家购买房屋的困难！

当事人原计划今年4月在其老家购买一套房屋，但因3月底便从山东赶至上海某方舱工作至今，不便亲自办理购买上述房地产的相关手续。眼看办理手续的时间节点越来越近，他只能委托其父亲代其办理。由于目前上海全市依旧处于封控状态，当事人因工作需要也不能离开方舱，无法前往公证处办理委托公证。于是，在微信公众号上得知公证处可以在线办理远程视频委托公证后，就第一时间联系公证员咨询具体方式。

公证员林竹珺在收到当事人的申请后，向单位汇报了相关情况，公证处主动为当事人减免了全部公证费用。公证员通过视频连线确认了当事人的真实意思表示，当事人使用“张江公证在线公证服务平台”远程电子签署了《委托书》和公证申请文件，公证处当天便出具了电子版公证书。

### 提供电子签约平台为小企业贷款展期解决困境

封控期间，不少企业都面临这样的难题：疫情阻隔线下见面，快递停运无法邮寄材料，各类合同签署受阻，严重影响正常经营。

本市某小企业与某银行签署的一笔200万元的经营贷款合同还有2天到期，双方协商后决定延长借款期限3个月，但由于双方均受封控政策影响，如何签署展期合同变成了难题。眼看贷款期限逐步临近，展期合同不能签署则将形成贷款逾期，该企业负责人焦

急万分，几番咨询后向公证处寻求帮助。

公证员在了解到该企业的困境后，建议其使用“上海市张江公证处在线电子签约平台”在线签署展期合同。公证员通过视频连线确认了企业和银行的真实意思表示，双方将展期合同的电子版上传至公证处电子签约平台后以电子签名的方式在线进行了签署，公证处加急为双方出具了公证书。

### 为抗疫一线民警免费提供委托公证服务

4月18日，公证处受理了一位抗疫一线民警的委托公证申请，并在当天为其出具了电子版公证书。

当事人在疫情前就签署了房屋买卖合同。自疫情突发以来，他一直在一線待命，已经很久没有回过家，即使疫情封闭结束也不知何时能亲自办理售房过户相关手续，这件事成为了困扰他的一件心事。当事人通过公证处公众号发布的文章了解到可以在线办理委托公证，便通过公证处微信咨询专员“张小江”咨询相关事宜，希望委托其妻子帮其办理相关手续。

在了解到上述情况后，公证处主任张磊主动受理了这位抗疫一线民警的公证申请，当天就为当事人通过远程视频连线办理了公证全部申请手续，并根据张江公证处关于疫情期间公益服务抗疫一线军警人员的相关政策，减免了全部公证费用。当事人通过上海市张江公证处电子签约平台签署了委托书及相关材料。当日下午，公证处向当事人发送了电子版公证书。当事人向公证处激动的表示“真的太好了，了结了一桩心事”。

疫情以来，公证处对线上申办的公证事项，主动推出了提供带有核验二维码的电子版公证书服务，并配合接受相关部门的线上核实，满足了当事人在疫情封闭期对公证书的使用需求。

## 为受疫情影响无法前往异地的当事人 办理委托公证

当事人为江苏某公司的法定代表人，其公司近期需向南京某银行申请一笔贷款，但受上海疫情影响，当事人被隔离在上海家中，无法亲自前往南京，因此需委托公司同事代其办理。4月中旬，当事人向张江公证处申请了委托公证，张江公证处公证员宋超通过远程视频与当事人连线并办理了公证全部申请手续，当

事人通过上海市张江公证处电子签约平台签署了委托书及相关材料。当日，张江公证处便向当事人出具了电子版公证书。

近日，当事人向公证员宋超反馈，其代理人携带张江公证处出具的电子版公证书前往银行办理贷款相关手续，该银行认可电子版公证书的效力并即时放款。

## 临港公证处

## 同心抗疫 奋力担当

### “一次都不跑”为当事人提供便利

得知跨国国企 A 公司虽然已全体在家办公，但本周仍有一批人血白蛋白制品需要办理公证后将公证书提交给上海食品药品检验所办理核准上市手续，该生物制品用于治疗肺部急性呼吸窘迫，可能与抗击疫情有直接的关系。沈一韬立即通过“一次都不跑”线上申办平台为 A 公司办理公证，但 A 公司平时对接该业务的工作人员也被隔离在家，同时相关翻译公司也已接到办公场所封闭的通知，许多区域的快递物流也已经无法正常收发。

面对重重困难，沈一韬首先与翻译公司沟通，将所有待翻译的文件扫描后通过电子邮件发送给尚在工作的翻译人员紧急翻译，同时联系 A 公司提前将全套申办公证的材料准备好后放置于 A 公司办公楼物业处。3月19日沈一韬所在社区通知当日将短暂解封8个小时，让居民采买生活用品后马上开启第二轮48小

时封闭核酸筛查。这时沈一韬已经完全顾不得家中物资采买了，利用该时间间隙驱车分别前往 A 公司办公楼及翻译人员所在地取得了本次公证所需的全部文件及翻译件，通过“一次都不跑”线上程序受理了 A 公司的公证申请，并在第一时间交处领导进行审批。公证员严格按照相关公证程序完成对所有材料的收集与审查，并在最大程度上为当事人提供针对当前疫情形式的便利性可操作公证方案，保障生物制品不受影响地如期投入市场。

### 线上办理香港地区执业律师续办注册文件公证

近日，公证处接到一位派驻在上海开展业务的香港地区执业律师电话咨询，根据香港律师协会的规定，所有在香港地区执业的注册外地律师 (registered foreign lawyer) 每年需要办理登记手续，提交本人签署且经过公证的续办注册文件。但因为疫情管控的原



因，这份文件的公证已经一拖再拖，现在受注册时间限制，需要尽快提交，无奈之下找到了公证处。

朱沛冉公证员了解当事人需求后，当即引导该香港执业律师通过手机注册登陆公证处在线签约平台进行实名认证，再由当事人通过手机 APP 在线签署续办注册文件和公证申请文件，整个过程还进行了视频通话和录音录像。考虑到当事人的需求，公证处于 1 个工作日内即为其加急出具了公证书，并在第一时间将电子版公证文书发送给当事人。

## 助力科兴新冠疫苗出口马来西亚

自 2020 年 1 月启动新冠病毒疫苗研制工作至今，科兴已在全球多个国家及地区完成了临床及真实世界

研究。马来西亚卫生部 (MOH) 3 月发表声明，科兴新冠疫苗对 5 至 11 岁的儿童都是安全有效的，将从当地时间 3 月 7 日开始在全国儿童 COVID-19 免疫计划 (PICKids) 中对 5 至 11 岁的儿童使用科兴新冠疫苗。科兴预计将进一步加大对马来西亚的新冠疫苗出口。

4 月 28 日，一家公司的董事因疫情管控封闭在上海家中，无法办理向马来西亚出口科兴新冠疫苗的文件公证，求助于临港公证处。获悉事关新冠疫苗出口，朱沛冉公证员当即通过公证处远程视频办证系统与该董事视频连线，让董事通过电子签名的形式签署了文件，并在当日就完成了翻译、审批、制证等一系列流程，出具了中英文版电子公证书。



## 市北公证处

## 肩负责任 服务为民

### 群众利益无小事

疫情初期，公证员苏燕接到一通需要公证委托儿子办理房屋出售的求助电话，经了解，在电话那边是一位近 80 岁的盲人老人，因行动不便，故向市北公证处打了求助电话，公证员经询问认为符合办证条件，便

与助理一同上门为该老人办理了公证，同时考虑到当事人的实际情况，主动为当事人减免了相关上门办证的公证费用。

在疫情期间，当事人通过微信公众号预约了一起办理房产继承公证案件，由于继承人中有位高龄老人



年近 104 岁，老人希望提前安排财产，自愿放弃遗产继承将财产留给子女，但由于年龄腿脚不方便，加上疫情肆虐，一直未能完成心愿，为此，公证员侯艳虹主动承办该公证事项，亲自上门为老人提供贴心的公证服务，耐心解答和办理相关放弃继承手续，帮助老人了结了一桩心事。

因疫情在高境镇养老院闭环管理期间的第一天，当事人姚先生急促联系到市北公证处，称其购买位于静安区的商品房并签署买卖合同和支付了房价款，购房流程到了办理过户的最关键一步，由于时间紧迫，在线上咨询了公证员关于办理委托公证的事宜。公证员吴邱泉在了解到姚先生的情况后，当天受理并安排

到养老院上门为姚先生办理了委托公证，并于第二天出具公证书送达到姚先生儿子手中。最终，姚先生及时办好了购房所需的全部手续，解决了姚先生一家的燃眉之急。上述当事人送上锦旗或通过短信向公证员的高效服务表示了感谢。

### 助力金融机构顺利完成不良资产招投标

疫情期间，市北公证处受理了一起某国有大型金融机构不良资产招投标的公证案件，因涉及的投标人系四大资产管理公司，大部分员工均因疫情封闭管理居家办公，因此无法派员到银行现场参加招投标活动，由于对外公示公告的开标日期无法延迟，为了不影响银行对不良资产的处置进度，该金融机构遂向公证处征询可否通过远程视频会议的方式对该招投标活动予以进行保全证据公证。

了解到案件的特殊性，经综合研判，公证处制定了详细的远程视频公证方案，公证处由公证员凌云峰带队在银行总部，搭建招标方、投标方、监督工作人员及公证员三方视频会议平台。招标现场主持人向各方当事人进行在线沟通、询问，公证员现场确认各投标单位的投标资格和寄送的投标书密封完好后，进行开标、评标、定标。公证人员对整个过程进行了保全证据公证，招标过程的视频录像均予以固定留存。





## 专题报道二

# 大上海保卫战中的公证人

## ——上海公证行业参与志愿服务实录

疫情形势严峻，5月5日中央政治局常委会会议发出打赢大上海保卫战的号令，上海公证行业的共产党员和全体公证从业人员挺身而出，冲锋上阵，战斗在抗疫一线，许多公证人员第一时间向所在社区报到，参与志愿服务，为打赢大上海保卫战贡献公证力量。

### 东方公证处坚守公益属性和责任担当



东方公证处积极响应市委、市政府、司法部及上海市司法局党委号召，挺身而出、冲锋在前，积极投身疫情防控一线，自觉主动服务大局，以行动诠释初心，奉献践行使命，充分展现了公证机构的公益属性和责任担当。

一是彰显党建引领，守沪有我。3月中旬，上海新一轮疫情日益严峻，东方公证处坚持党建引领，处党委第一时间发出倡议，号召全体公证人员、特别是党员干部要进一步提高政治站位，立足岗位、奋勇当先，积极前往所在社区报到，为防疫工作贡献力量；不信

谣、不传谣，做法治宣传的捍卫者、公平正义的守护人；切实维护稳定、有序、公平的营商环境，持续做好疫情防控下的公证工作，为人民群众提供优质高效的公证服务。各党支部及时传达贯彻疫情防控期间上级各项工作要求，动员支部党员带头站出来，在做好自身安全防护的前提下，主动参加社区疫情防控志愿服务，以实际行动树立新时代党员干部的形象。组建成立若干名由党团员青年公证员、公证员助理组成的“青年抗疫先锋队”作为应急机动队伍，确保封控环境下公证服务稳定、有序。

二是坚持公证服务，初心有我。自觉主动服务大局，为有序推动服务企业复工复产，更好地保障人民群众法律生活的正常开展，东方公证处推出疫情期间免费为全国援沪医护人员、上海医护人员全部公证费用，安排公证员、公证员助理居家办公，一对一在线咨询、在线办理，提高“智慧公证”远程系统帮助当事人解决急难愁盼的公证事项；建立企业复产复工公证快速办理绿色通道，帮助企业度过疫情难关；安排公证人员在单位值班值守，推出提供公证书电子版传送服务等10项利企便民举措，全力满足广大人民群众公证法律服务需求。4月1日至4月24日，东方公证处共开展公证法律服务咨询、办理近600件。

三是下沉社区报到，抗疫有我。东方公证处积极响应上海市委组织部、市局党委的号召，全体公证人员认真落实“双报到”“双报告”要求，第一时间报名

参与社区志愿服务，协助社区开展全员核酸检测、应急支援、服务保障等工作，争当保卫城市家园的奉献者。截止4月24日，共向社区报到167人，报到率100%；大家积极主动参加社区志愿服务，协助社区居委会组织核酸检测、分拣运送物资、协助配药及其他服务。众志成城，同心战“疫”，每一位东方公证人以实际行动共筑严密抗疫防线。



## 聚是一团火，散是满天星

——长宁公证人的“抗疫日记”

四月初，受新冠疫情影响，上海这座城市的摆钟慢慢停了下来，长宁公证人却没有因此停下服务的脚步，在坚守线上公证服务岗位的同时，积极投身社区抗疫志愿服务，用实际行动践行长宁公证人的初心和使命。下面就来分享几位长宁公证人的“抗疫日记”。

疫情就是命令，防控就是责任。在疫情防控初期，长宁公证处党支部书记钱之敏以身作则，第一时间向居住地党组织报道，积极参与社区抗疫志愿工作，并且组织支部党员主动向居住地党组织报到，积极发挥党员的先锋表率作用以及党支部的战斗堡垒作用。钱

之敏书记表示，一名党员就是一面旗帜，身为党员，要深入抗疫第一线为群众服务，不忘入党初心。





封控前，长宁公证处副主任李逊敏身先垂范，第一个带队 24 小时值班；封控后，立即向所在社区的党组织报到，申请参加党员志愿者工作，她身着“大白”或“小蓝”，经常上午为大楼居民做核酸签到指引，下午接着分发物资，晚上还要上门发放抗原，每一项志愿工作都尽全力做好。从坚守公证岗位的带头人变身为抗疫一线的志愿者，她表示：“作为党员干部，关键时刻必须得顶上去，这就是我的责任。”



早在浦西封控之前，长宁公证处党支部副书记、副主任单志就在站好最后一班公证服务岗位的同时，积极参加工作地疫情防控志愿服务，协助搬运用于搭建核酸检测点位帐篷的器材。小区封控后，更是第一时间响应号召、亮出身份，主动向居住地党组织报到，就地转为社区疫情防控志愿者，协助居委会搬运发放抗疫保障物资，用实际行动呼吁支部党员主动加入抗疫志愿者队伍，不忘长宁公证人的责任和担当。



长宁公证处办公室主任戎慧静可以说是抗疫志愿服务的“全能标兵”，核酸检测、发放抗原、搬运物资……，每个志愿服务岗位都尽心尽责。作为楼里的志愿者负责人，她每家每户打电话、加微信，建立起疫情期间的联络群，通过无遗漏且不接触的通知方式，杜绝了交叉感染的风险；在协助医生做核酸检测 PDA 组工作中，为了降低与每位居民接触而存在的风险，

她认真学习了正确的防护服穿脱流程和六步清洁法，在志愿服务活动中不断学习新的知识，对此她表示：“作为一名党员，要用学到的知识保护好自己、保护好他人和我们共同生活的社区。”

长宁公证处金融部负责人徐明，自小区封控以来，每天下楼做四个小时志愿者，他的身影出现在协助居委会发放抗疫物资、守楼巡查、搬运快递等各个服务岗位，关键时刻勇挑重担、不畏艰难。志愿者工作虽然辛苦，但他觉得需要发放的快递多了起来，不也正是因为物流、运力都在逐渐恢复，看到了能早日复工复产的希望。看见保安师傅从封控开始一直在门卫室值班，工作十分辛苦，更是主动申请和保安师傅一起发放小区快递，他说：“希望通过我的努力，维护好小区秩序，争取早日解封。”



在小区封控的第一天，倪顶接到了居委会工作人员的电话，在了解到小区正在招募抗疫志愿者之后，倪顶身为党员，果断申请成为了小区抗疫志愿者，在居住地小区内守护楼道，劝导居民足不出户。他表示，小区内的居民基本上都能严格遵守抗疫政策，偶尔遇到几名下楼的居民，经劝导也能马上配合，看到大家朝着同一个目标努力，相信我们一定能早日战胜疫情。



疫情封控期间，高凡主动承担起了团购群的“团长”一职，负责为居民选购、分发团购物资。团长可不是一个轻松的职位，要负责物资筛选—下单—收货—分发的全流程，一开始要筛选具有资质的保供单位，团购物资到了还要做好消杀静置。遇到居民不理解的情况，还要跟居民解释居委会的团购政策，全面考虑消杀和生鲜产品的及时运输等多种因素。有时候团购物资半夜到了，还要立马摸黑穿上防护服做好消杀和之后的分发工作。高凡表示，志愿工作免不了会辛苦，但当看到居民拿到物资时的喜悦神情，自己也会由衷地感到开心。



陶瑜在疫情封控期间担任小区内一楼栋的“楼道长”，负责在楼道群内发布居委会的通知、及时宣传防疫政策；引导楼道内居民下楼有序参加核酸采样；挨家挨户分发抗原试剂；为楼道居民配送抗疫物资等志愿工作。为了不错过志愿工作消息，她每天早上醒来第一件事情就是查看志愿者群内是否有新的工作任务；原本不认识的楼道居民也渐渐能认出是住在哪层楼的住户；从一开始核酸检测时对着名单挨个登记，到之后对楼道情况的烂熟于心，她努力负起楼道长的职责。



陈燕在封控前期就参与进抗疫志愿工作中，为居民上门发放抗原。和大多数志愿者一样，陈燕除了参

加志愿工作之外，还要兼顾家庭和工作，“身兼数职”，但陈燕说，自己是预备党员，困难时期要经得起考验，用自己的行动践行入党誓言，多向优秀的老党员靠拢、学习，为抗疫贡献出自己的一份力量，这样才能不负自己的入党初心。

在四月初新冠疫情防控工作的关键时期，长宁公证处青年公证员梁永捷临危上阵，成为长宁区密接转运组的成员之一。四月以来，他往返于上海与周边城市之间，累计穿越四千多公里，转运三百多名密接人员，日夜兼程奔波在抗疫的第一线，最忙碌的一次，连轴转了近100个小时。自参与转运工作，梁永捷已经有近两个月没有回家了。他说，转运工作虽然辛苦，但参与这份工作能切实地为上海抗疫作出贡献，那这些辛苦都不算什么。



陈杰在疫情封控期间积极参与所在社区的志愿工作，后因核酸检测异常被转入方舱医院，并申请加入了由病患组成的“最美志愿者”队伍。陈杰所在的病区有近二百名病患，作为所在病区的志愿者组长，陈杰每天要负责协同方舱医院的工作人员接收新患者；定时分发一日三餐、中药等物资；协助医护人员组织开展核酸检测、举办文体活动等工作。陈杰表示，刚进方舱医院的时候还是有点紧张和不安的，但看到那么多医护人员和工作人员的辛勤付出，自己也被感动了，作为一个年轻人做一些力所能及的事情，他觉得十分自豪和光荣。





## 公证人也是“送药小哥”，浦东公证人勇解百姓急难愁

随着封控时间的延长，很多慢性病患者和中老年居民家中药品告急，就医配药成为了百姓的急难愁。

浦东公证处公证员助理周欣磊在这时候主动站出来，加入了由区组织部组织的配药运送的工作中，成为衔接居委和医院、药店间最重要的配送一环，为区内各个街镇的居民及时送上急需的药品。

配药的工作看似简单，可真的轮到要为这么多居民代配药，承担的压力是常人无法想象的。从向居委收集配药需求、到去医院挂号开药、再到按街镇分拣、投送发放，一个流程下来，少则半天，多则一天。甚至因为前期堆积了大量订单，繁重的任务让初来乍到的周欣磊有些手忙脚乱。但是他积极与工作团队的其他志愿者一起配合，逐一检查、梳理居民信息，不缺一家，不漏一户，高效推进，确保药品能够迅速准确



地送到居民手中。

周欣磊表示：“这次疫情来的让人猝不及防，在全城停摆的时刻，认真遵守居家‘任务’的很多人不免会面临各种难题。我们这支送药小分队的成立正是为了解决居民的用药需求。能够在这个特殊时刻献出自己的一份力，为大家解决配药难问题，是身为上海青年志愿者的荣幸与担当。”

---

## 坚守阵地，使命必达

顾政同志是周浦方舱区府指挥部的志愿者，来自浦东公证处。在上海疫情突发后，他先是边做好公证处分管工作边在社区兼职做志愿者，社区封控后他又第一时间到居委报到承担社区配药任务，后被指派到街道抗疫一线，四月中旬又主动请缨到周浦方舱区府指挥部从事后勤保障管理工作。

在方舱的工作期间，顾政同志面对复杂多变的防疫形势，克服重重困难，果断应对各类突发事件，协同方舱各部门加强工作联动。作为一名有着 26 年党龄



的党员干部，心中始终满载着党员的初心使命，时刻牢记以人民为中心，为群众疏难解困。

## 有一种浪漫叫“与你并肩战疫”

陆志刚、陈筱菠是卢湾公证处的工作人员，他们既是同事，也是夫妻。小区封控后，夫妻二人便积极响应号召就地支援居住地半淞园路街道，协助维持核酸检测秩序、帮助社区运送物资。凭借着对居住区域地形的熟悉，他们指引外地支援队的医生到达准确点位，凭借着对本楼人员的熟知，他们准确通知邻里住户有序下楼排队。哪里有需要就能看到他们夫妻二人奔波的身影……

陆志刚、陈筱菠的儿子今年 12 岁，上小学五年级。在他们的教育下，孩子十分懂事，非常支持他们加入到小区志愿者工作中去。“我要在家里跟爸妈一起战斗！击败疫情！”陆志刚、陈筱菠的儿子是这样说的，也是这样做的。

一次，小区物资急需志愿者帮助派发。那时正值饭点，夫妻俩接到任务还没来得及做饭，二话没说匆



匆出门去搬运、分发了物资，一直忙到深夜。儿子等到晚上七点多，见爸妈还没回家，就自己吃了点家里的面包，水果。当夫妻俩回到家时，儿子已经自己洗漱完，上床睡着了。而餐桌上，儿子给他们留下的小纸条上写着：“爸爸妈妈，你们放心，我会在家自己照顾自己，你们要加油！”

## 徐汇公证处十二时辰抗疫记

疫情无情，人间有爱，面对严峻复杂的疫情防控形势，徐汇公证人纷纷响应，积极投身基层防疫第一线，用实际行动践行“公证为民”，让我们跟随“公证人”的脚步，看看 TA 们的十二时辰里，都留下了怎样值得纪念的身影。

01 子时 23:00—01:00

已然是深夜，许多居民已进入梦乡，但李文敏还在坚守着，今天他值夜班，负责所在楼栋的出入口看

守。“现在小区无症状感染者较之前有了不少的新增，为了保护大家安全，尽量遵从非必要不出门，而且我在这里守夜，万一居民们有个什么急事，也能第一时间帮忙联系居委。”昼夜温差大，李文敏不停地在底楼走来走去，一边让身体暖起来一边想着自己的责任来遣散下寂静。





## 02 丑时 01:00—03:00

凌晨3点，倪浩刚刚结束一天的忙碌。自疫情之初，他就主动报名来到了区属隔离酒店，成为抗疫联盟军中的一员，负责接待政府安排来酒店登记入住的密接人群，协调处理密接人群的各类需求。这一个月里，从上午8点到凌晨3点，从未中断，辛苦的背后是责任与热忱。如今他所在的抗疫工作组被评选为先进，个人也荣获优秀奖。



负责接待政府安排来酒店登记入住的密接人群，协调处理密接人群的各类需求。这一个月里，从上午8点到凌晨3点，从未中断，辛苦的背后是责任与热忱。如今他所在的抗疫工作组被评选为先进，个人也荣获优秀奖。

## 03 寅时 03:00—05:00

03时28分，在另一酒店隔离点从事防疫抗疫工作并同时担任临时党支部书记的曾志任，刚和来自区法律援助中



心、医调委等单位的志愿者同志一同安顿好一批隔离人员，并开了一个简短的小组会，布置了接下来一天的工作任务。自3月中旬和队友来到隔离点后，他已经坚持在防疫酒店工作一月有余。

## 04 卯时 05:00—07:00

凌晨5点多，邓建美就早早起床开启了一天的志愿者工作。“今天第一个任务是发放抗原检测试剂，按上级要求，全体居民要8点前自测完毕。这时候很多人都



在睡觉，我只能挨家挨户上门发放，并且和他们做好解释工作。”回收统计好楼栋居民自测结果后，带上工具的邓建美又回去收集和分类处置了每户的生活垃圾。

## 05 辰时 07:00—09:00

“志愿者你好啊，我家的网络断了，你们谁能来帮帮我，年纪大了，也搞不清楚！”8点45分，一位老先生在楼栋群里求助，杨智伟看到的第一时间，便进行了响应回复。穿戴好防护后，来到了居民家里，为其进行了网络检修。“特殊时期，足不出户是对自己对他人的最好的防护，但是居民家里网络断了，生活乐趣就要少掉一半，我们志愿者能帮着处理就及时处理。”



响应回复。穿戴好防护后，来到了居民家里，为其进行了网络检修。“特殊时期，足不出户是对自己对他人的最好的防护，但是居民家里网络断了，生活乐趣就要少掉一半，我们志愿者能帮着处理就及时处理。”

## 06 巳时 09:00—11:00

“你好，请保持两米距离！”“请把核酸码提前申请好，截图保存！”……9点，全市多处开展核酸检测，欧阳培基、张芸、孟宇亮、王赞、郁备军、吕振勇、



沈嘉浩、李伟幸等党团员们纷纷加入了各自居委核酸检测、抗原检测志愿服务队伍。有的提醒楼栋未看见信息的居民，有的维持核酸队伍排队秩序，有的帮助申请核酸检测码，有的拿起PDA扫码贴管，由于小区规模不一，每次核酸，大家工作时间在3-10小时不等。

## 07 午时 11:00—13:00

12点45分，陈慧哲正参加小区志愿者会议，就规范小区的团购模式以及细则进行讨论。目前，市面团购如火如荼，但品质参差不齐，风险不一，如何最大程度的让居民拿到“放心菜”“平价菜”“品质菜”，是本次会议的重点。



08 未时 13:00—15:00

14点30分，谢雪珏正上门为本楼栋居民一一登记急需的药品。“对于一些身患慢性疾病或者身体突感不适的人群，现在无法出门买药，确确实实是个头疼的事情，每次巡楼我都会挨家挨户问一遍，以免遗漏，尽可能的预先给大家的用药登记完整，以免耽误用药、影响身体健康。”



09 申时 15:00—17:00

对于隔离在家的居民来说，最开心的事情之一就是听到政府又来发放免费物资啦！李运洪、周晓华等正积极地帮助进行“大礼包”的装卸与分拣，并按照区域逐份送至居民家门口。



10 酉时 17:00—19:00

“我的团长我的团”到了，楼栋志愿者的潘浩、李文哲、吴键逸当起了“快递小哥”，先是在楼下将物资进行基础消杀，待他们充分“冷静”好以后，双手提、

板车推、电动车载，挨家挨户为其配送上门。“我们多走几趟的事儿，避免居民聚集产生风险。”



11 戌时 19:00—21:00

晚上19点，在“汇公证”店小二许成丽、技术人员沈军、翻译人员孟玉蕾的协助下，今日份的电子公证书新鲜出炉啦！自疫情开始，徐汇公证处就依托多平台，通过多种方式，了解当事人公证需求，核实公证申请，第一时间制证出证，目前已经为群众提供无犯罪记录等多种公证业务的咨询和受理服务。

12 亥时 21:00—23:00

21点30分，忙碌一天的刘洵终于能静下心来核对团购明细了。这段时间，他充当起了居委会的“团购助手”，负责本楼

楼栋	姓名	电话	地址	备注
101	张某某	13800000000	静安区南京西路101号	团购物资
102	李某某	13900000000	静安区南京西路102号	团购物资
103	王某某	13700000000	静安区南京西路103号	团购物资
104	赵某某	13600000000	静安区南京西路104号	团购物资
105	孙某某	13500000000	静安区南京西路105号	团购物资
106	周某某	13400000000	静安区南京西路106号	团购物资
107	吴某某	13300000000	静安区南京西路107号	团购物资
108	郑某某	13200000000	静安区南京西路108号	团购物资
109	冯某某	13100000000	静安区南京西路109号	团购物资
110	陈某某	13000000000	静安区南京西路110号	团购物资

栋保供商品的需求统计与款项收取。对于那些手机使用困难和行动不便的独居老人，他一直主动询问，帮助他们采购所需的食材与生活必需品，并配送上门。

## 静安公证人“疫”起守“沪”志愿服务手记

这是一场坚决打赢疫情防控的硬仗，上海面临常态化疫情防控以来最严峻的考验。城市尚在封控管

理，静安公证人积极响应市府号召，亮明身份，属地报到，与社区干部、志愿者一齐同心抗疫。特殊时期，



他们只有一个身份，社区志愿者；特殊时期，他们必须能舍小家、为大家，尽己所能，无悔付出。

崔亚霞，作为静安公证处党支部书记，她响应党的召唤，第一时间登录“先锋上海”注册成为“先锋一员”，她要求支部党员发挥旗帜作用。



4月1日清晨，她准点上岗，配合社区指挥，协调居民有序开展核酸检测，妥善解答居民提出的各种疑惑，尤其是对不同年龄段的居民做好分类关怀，有的用语言，有的用肢体动作给予帮助。

静安区优秀共产党员骆冬萍，她还有一个特殊的身份——警嫂。她和先生分别主动联系属地社区和属地派出所，积极参与联防联控工作。4月1日，骆冬萍辅助完成现场健康云扫码，辅助医生核实现场取样的人数并在核酸取样的试管上贴条形码标签；她的先生则负责维护现场秩序、为社区居民解决实际困难，确保社区六千余名居民的核酸采样工作顺利完成。当小区物业和居委发生核酸混检异常复核期间，夫妻俩回收了整栋楼的垃圾，并清运到垃圾站。



静安公证处副主任张铮所在的居民楼由于存在密接，从3月底就开始封闭管理。张铮亮明党员身份，就地成为属地志愿者。他先后协助居委会，为楼里居民开展核酸测试，协助秩序管理和整理健康云信息等。他在分发蔬菜、莲花清瘟等物资时，特别关注到楼里

的独居老人，上门送菜并关心物资是否到位。他还热心地成功组织了小区居民团购牛奶，并将组团经验分享给其他志愿者。有居民劝他，这是吃力不讨好的事情，别做。他笑答，党员就应该急人所急，解人所难，平时说说不算，关键时刻冲在前面。

钱佳贤，作为静安公证处的工会主席，这一次她把关怀带给了社区居民。她向属地报到，表态服从地区党组织安排。核酸采样时，她引导居民间隔排队，检查预约码，最重要的是确保两个楼栋不交叉跟上，提高大白们的采样效率，提升居民的核酸满意度。连续5个小时里没有喝过一滴水。在此期间，她还和其他志愿者发放蔬菜礼包，一袋袋大白菜，就地拖都很费力，还需逐层逐户发到居民门口。为了防控楼栋团购物资风险，她牵头制定了楼栋接收物资、二次消杀、志愿者值班服务规定，主动调解居民矛盾，她所在的楼栋已经成为属地社区的文明标杆。



沈其祥，静安公证处行政管理部负责人，他凭借着多年行政管理的工作经验，配合属地居委会做好社区工作。他协调各居民小组二次核酸检测。期间，维持被检人员间



沈其祥，静安公证处行政管理部负责人，他凭借着多年行政管理的工作经验，配合属地居委会做好社区工作。他协调各居民小组二次核酸检测。期间，维持被检人员间



距，负责完成小区双号楼 70 余户居民的身份核对，做到应检尽检，仅 4 月 1 日白天志愿服务时长六个小时。在当晚 9 时，他了解到政府发放社区物资缺少搬运人员

时，第一时间主动请缨，以一己之力主动承担了 7 个楼栋的派发任务，还协助其他志愿者一起将物资送至封闭楼栋口，志愿服务结束时已过深夜 12 时。

## 方舱里有一支黄浦公证志愿团



他们是冲锋在“疫”线最勇猛的大白，也是感染病毒入方舱后最暖的志愿者，还是始终践行公证为民的行业楷模——他们共有一个响亮的名字“黄浦公证志愿团”。

事无巨细尽心尽力，通力协作奋战“疫”线。在支援淮海中路街道疫情防控工作中，“黄浦公证志愿团”扮演多重角色。他们是“核酸采样助理员”，协助医护人员开展核酸采样工作，扫码、装袋、消杀，力求每个环节快速精准；他们是“临时安保员”，维持核酸检测队伍秩序，确保核酸检测快速有序；他们是“物资配送员”，将生活物资、抗原自测试剂及时送到居民手中。卢湾公证处党支部书记邵晖协助采样忙不过来时，黄浦公证处方旭华、浦寅昇在维持秩序稍有余力时就帮上一把；新黄浦公证处吴昊身体不舒服无法上岗时，卢湾公证处管磊明、彭骏晖则主动顶上。“黄

浦公证志愿团”齐心协力、团结互助，在抗“疫”一线连续奋战了 20 余天。因为过度劳累，抵抗力下降，先后四人被确诊阳性，分别被转运至开平路、金山、国家会展中心等三家方舱医院。但他们并没有因此而停止“战斗”，在进驻方舱后迅速开辟“第二战场”，登记成为了“方舱”志愿者，继续和病毒展开抗争。

志愿服务方舱接力，病友亦是好战友。“我是党员，我申请加入赢通绿地集中隔离收治点临时党支部”，卢湾公证处党支部书记邵晖得知方舱内有临时党支部后，立即前往报到，加入“12 楼志愿者”微信群，成为“36 床志愿者”，协助医护人员做好卫生保障、餐食发放、秩序维护等辅助工作。“在核酸采集时我是医护人员的好助手，在方舱内我也可以当好医护人员的小助手”，邵晖自信满满的说。每天，邵晖穿梭于





各个病床，仔细询问大家的身体状况并及时在群内回复医护人员。他还主动关注患者的心理状况，遇到心情不佳的患者或是独自在方舱的老人，主动和他们聊天，用他自己的乐观和热情驱散其他患者的不安和焦虑，遇有突发情况及时向组织报告，营造同心抗疫的良好氛围。

“我刚进舱，我是老党员，我可以参与志愿服务。”

五一当天，黄浦公证处的公证员方旭华一入舱就积极参与到党员志愿服务中，协助医护人员开展工作。他发现所在的病区里老人、孩子特别多，“我的孩子刚进大学，



我都辅导好几年了，这方面是我的专长。”方旭华利用空余时间辅导多位孩子的学习、释疑解惑。同时，他还一有空就和老人们聊天，来排解他们的焦虑情绪。不到一天的时间，他就成为病区里人尽皆知热心“方老师”“有困难找方老师，准没错”也成为病友们的共识。

“还有这么多人在为抗击疫情而努力战斗，我不能就这样‘倒’下。”管磊明初到金山方舱医院时，情绪有些低落，但看到忙碌的工作人员和志愿者后，他又重新振作精神，加入方舱医院志愿服务。协助医护人员统计病人体温，定时发放一日三餐、药物等各项物资，及时传达医护人员的信息和要求，大大减轻了医护人员的工作压力。吴昊一到方舱身体还没有痊愈，

便登记成为了志愿者，当晚便帮同一批进驻方舱的“病友”登记了核酸码。“等我的身体状况稳定下来，我一定要成为志愿者当中‘最靓的仔’”，受到管磊明的感召，吴昊踌躇满志的说。

践行公证为民初心，公证服务延伸到方舱“一线”，方舱内“黄浦公证志愿团”的志愿服务始终在线，业务工作也没有落下，正值上海市公证协会发布《关于为企业出具与“新型冠状病毒肺炎”疫情相关的不可抗力事实性公证及相关涉复工复产公证的通知》，



“黄浦公证志愿团”第一时间在线组织学习相关文件，通过视频的方式进行业务培训并部署工作安排。“这么巧啊，您是公证员？刚刚听到你们讨论的话题，想咨询一下，方便吗？”邻床的患者听到邵晖讨论的内容，主动前来询问，经了解，该名患者经营了一家贸易公司，因为疫情，导致很多涉疫地区的贸易合同无法正常履行，想了解能否合法解除合同或者将合同履行时间延长，尽可能将损失降到最低。邵晖告诉该患者，如果确实因为疫情引发的不可抗力导致合同无法履行，可以解除合同或者延期履行，并向该患者详细解读了市公证协会发布的新通知，告知其如有需要可进行疫情相关的不可抗力事实性公证。该名患者对此项公证十分感兴趣，咨询了相关流程和所需材料，邵晖都一一解答。

## 黄浦公证人舍小家为大家



黄浦公证处积极响应区委组织部号召，配合上级抗疫工作，助力黄浦区社区封控工作。

公证处党员朱韵之所居住楼有阳性确诊，第一时间主动请缨当志愿者组长，为三十多户人家保障生活。他每天负责整幢楼情况与居委对接工作、挨家挨户发放与收集抗原检测试剂、快递消杀发放、数据统计以及垃圾清运等工作，即使晚上，各种群组的联系也不断。通过招募，志愿者人数也从7人到10人，越来越多的居民主动投身到抗疫中来。他一方面要做好居民的思想工作，将居民可能提出的问题一一罗列出来并做好解答；另一方面在封控期间安抚好居民们的情绪，尽力解决他们的实际生活需求。自封控管理以来，一直坚守一线，不辞劳苦，努力作为。他说：“抗疫当前，打赢疫情阻击战是我们的责任。作为一名党员，我要充分发挥先锋模范作用，关键时刻必须站起来、冲上去。”

黄浦公证处党员纷纷响应号召，封闭期就地线上线下双报到，找到战位，负责社区抗疫工作。单位负

责人马熹雯、党支部书记沈雪晶、支部委员邵焯、公证员高阳、邵菁、俞彦超在封控管理的第一时间，就穿上防护服，在小区协助核酸检查人员挨家挨户通知居民下楼排队、维护现场秩序、协助居民抗原检测等，他们总是用小跑步的步伐穿梭在社区中，驰骋在小区间，完成上午的核酸工作后，他们才安心喝口水。党员俞彦超，在凌晨接到居委任务，为小区居民送物资，居民们都非常感谢也很感动。支部委员邵焯自4月17日开始支援黄浦区地区办密接信息整理组，每天要工作16个小时。他们表示：投身抗疫是每一名党员应有的责任和担当，为了大家的安全，累点不算什么，大家一起坚持，坚持到底一定能取得抗疫的胜利。

在党员的带动下，公证员余慧才、施燕红、魏方、沈辰骏、浦寅昇、公证员助理周夏清、俞熠积极投身到所属小区街道防疫工作中，和居委工作者讨论核酸路线、维持参加核酸检测现场秩序、帮助居民运送物资等，一天下来，一口水也没空喝，但是心里很充实，暖暖的。他们表示：虽然防护服密不透风，但是我们



的爱心依然可以传递出去，用汗水和坚持为疫情防控贡献力量。由于黄浦区疫情防控的要求，现有抗疫人员仍然不足，因此黄浦公证处公证员浦寅昇主动请缨到一线工作，4月15日起驻扎单位，支援现场一线工作。“虽然我不是党员，但是在疫情防控关键时刻，党员抗疫在 frontline，我也不想掉队”。虽然他们不是党员，但始终以党员标准严格要求自己，在疫情防控前线发着光和热，为打赢防控狙击战尽心尽力。

没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。在

本市疫情防控工作最吃紧的关键时刻，黄浦公证处每一位员工积极响应号召，穿上防护服化身为各社区、街道的志愿者，用他们的责任和担当坚守在“大白”的岗位上，坚决打赢这场疫情防控大仗硬仗，共同守“沪”。



## 战“疫”先锋 闸北公证在行动



闸北公证处党员干部积极响应市委组织部号召，在全民众志成城抗击疫情中，穿上大白服，加入到社区志愿者队伍。

4月1日起，浦西封控的第一天，闸北公证处副主任从红梅，成为了一名小区志愿者，配合社区协调居民进行核酸检测，发放抗原检测试剂，派送物质，一直在抗击疫情的一线服务着。

党员干部侯建明，第一时间向居住地居委报道，

积极争当志愿者，组织居委有序参加核酸检测，维护小区秩序。帮助楼内居委转运快递物资，是“最后一百米”保障者。

90后青年公证人黄晓君，主动报名参与社区志愿者，既做“大白”，也做“小蓝”，为社区居民有序开展核酸检测做引导，为社区物资派送忙前忙后。

他们用艰苦耐心的付出坚守在防控前线，成为战“疫”先锋，为筑牢社区防控安全屏障贡献自己的力量。

## 哪里有需要，哪里就有普陀公证人的身影

“哪里有困难，哪里就有共产党员！”，普陀公证处的党员同志们主动亮明身份、响应号召，用行动践行着党员的使命担当。

“大家请往后退，保持2米间距。”负责维持核酸检测秩序的李诚，不知道重复喊了多少遍，来来回回巡视队伍。

疫情期间，民生物资也不能停。蔬菜等物资送到小区后，“分拣员”李世凤手脚麻利地分拣打包，为居民分发物资。

一轮又一轮的核酸检测，作为核酸检测现场引导员的黄彦总是耐心地引导居民文明排队，帮助居民提前打开核酸登记二维码。

社区不断有党员进行双报到，蒋佳春和曹晓雯各自作为党员志愿者小组组长，联系社区双报到党员建立微信群，联系协调志愿者工作并传达相关指令，随后便第一时间积极投身社区各项防疫工作之中。

普陀公证处年轻公证人们也纷纷参与到这场没有硝烟的“战斗”之中。他们的主要工作，就是做好社



区抗疫工作的一块块“砖”，服从社区疫情防控工作需要和志愿服务岗位安排。哪里有需要，哪里就有他们的身影。

在抗疫的“战场”上，公证员蔡斌化身“引导员”，引导核酸检测规范文明排队，维持现场秩序；公证员助理冀望禹化身“运输员”，为居民运输分发生活保障物资；公证员助理吴靖化身“统计员”，逐一摸排人员信息……他们只有一个共同的名字：社区志愿者。

## 驻守志愿者，一个光荣而响亮的名字

面对严峻的防疫形势，虹口公证人“疫”不容辞，迎难而上，主动担当，同心守“沪”。3月29日晚，虹口公证处的五名党团员：徐辉、江鹏、吴晓祥、刘上岑和陆浩波第一时间响应组织号召，匆匆和家人告别后，逆行而上，回到单位开始驻守生活。他们放下“安逸”，舍小家，为大家，和广大基层志愿者形成了这个





春天最美的风景线，为上海实现社会面清零贡献着自己的青春力量。

敲门、扫码、登记信息……看似一“扫”而过的背后，藏着防疫志愿者的辛劳与汗水。白天，负责人员信息核查、核实实际居住人员信息、帮助老人完成核酸预约登记、协助医护人员完成小区上千户居民的核酸检测工作、引导居民登记、扫码、维护秩序；晚上，他们还要为居民分发防疫和生活物资……除此之外，小区的垃圾清运、清洁消杀等工作也是事不过夜，巨细靡遗。最艰难的时刻，核酸检测做到凌晨，志愿者拖着疲惫的身躯回到驻地还未躺下，微信群里的集结号已经再次吹响，清晨5点多需要再次到岗协助核

酸检测，然后又是夜幕来临时才结束一天的志愿者任务。

一个月仿佛经历了四季，从寒冷的清晨一直到烈日炎炎的午后，汗水在防护服中滴淌，脸庞被口罩勒出深深的印痕，镜片上的雾气遮挡住了双眼。但当听到居民们说“谢谢啊，辛苦啦！”，所有的辛劳顿时都化成了温暖。虹口公证处的驻守者们说，在这守望相助的时刻，能够尽全力守护好我们的家园，能第一时间把物资交到居民手中，不影响他们的生活，内心就充满了成就感，这就是防疫志愿者的意义所在。志愿者的工作不仅传递的是社会的温情，更是战胜疫情的信心与决心。

## 杨浦公证人的战“疫”身影

在全民众志成城抗“疫”的重要时刻，杨浦公证人严阵以待、齐心协力，坚守岗位确保公证服务不断档。与此同时，在封闭管控之下，党团员们积极行动、向“疫”而行，穿上防护服，套上马甲，加入到社区街道疫情防控志愿者队伍，成为一名闪亮的战“疫”逆行者。

集中隔离点既是“外防输入”的重要驿站，也是疫情防控的重要关口。接到志愿者招募令后，杨浦公证处青年公证员、团支部书记陈志敏第一时间报了名，随着疫情形势日趋吃紧，集中隔离点的



封闭管理政策也进行了调整，在得知需要长时间的闭环管理之后，她也没有丝毫犹豫。“关键时刻，我们青年团员不能掉队”，陈志敏这样说。在集中隔离点，她的主要任务是“钉”坐在电脑前、守在热线电话旁，对接酒店隔离人员，每天工作的12小时内“有呼必应”，同时还要及时照顾隔离人员的情绪波动。一天下来，几十通电话，几百条微信需要一一回复，微信很少有未读消息的时候，甚至连上厕所的时间都没有。虽然不在社区一线，但她用实际行动诠释着“强国有我”的青春誓言。

上海开展网格化核酸筛查工作以来，党员公证员吴洁所在的小区开展了“2+12”的封控管理，她深刻体会到“哪有什么岁月静好，只是有人在为我们负重

前行!”因此,在得知3月20日小区要进行新一轮全员核酸检测时,她闻令而动,毅然决然地加入到志愿者队伍当中。当日一大早,她迅速做好防护,成为一个



“大白”,严格按照小区防疫检测流程,7点开始准备工作,8点一切就绪,以楼栋为单位,挨家挨户敲响门铃通知居民下楼,保持一米排队距离、检查核酸检测登记二维码、引导未登记者快速登记,20人一组扫码登记信息,逐一由医护人员采样,有序引导离场,整个过程秩序井然,高效地完成了核酸检测任务。吴洁说,这次的志愿工作有一个特点,那就是有好多的年轻人,大家都发挥着各自的特长,尽职尽责,克服降温、下雨等天气因素,没有任何怨言,在风雨中共同守“沪”我们的家园。

3月15日,党员、青年公证员文博知道自己所居住的小区实行封闭管理后,他第一时间冲进了居委会,“亮明”了自己的党员身份,主动请缨要求加入小区疫



情防控志愿者队伍。发现大多数志愿者年纪较大、操作健康云登记系统不熟练时,文博立即表示“我为大家演示几遍”,志愿者们纷纷围着文博看他操作,从而快速提升了整个志愿者队伍的服务能力。在核酸检测点,他一边维护现场排队秩序,一边引导居民们快速登记、有序接受采样,更热心地用自己的手机帮助没有手机的老人登记。看到小区门口堆积如山的快

递、外卖,文博更变身小区“外卖员”“快递员”,将快递和外卖送到居民手中,他笑说:“我将公证‘一次都不跑’运用到志愿者服务中了”。在听到一位老人向居委会反映迟迟没有收到快递,而快递正是老人每日常用药品,文博第一时间冲到快递堆中寻找,以最快的速度将药送到了老人手中,获得了老人的连声感谢。文博相信:“没有人生来勇敢,正因为被需要,才选择逆流而行。甘露虽小,却能滋润大地,是志愿者们们的义无反顾、共同携手,才形成了联防联控、群防群控的强大力量。相信在大家的努力下,我们终将战胜疫情!”

吴冬生是一名年届七旬的退休老党员,当看到社区需要防疫志愿者的消息,老吴说服家人,联系到居委会工作人员,争做防疫志愿者。工作人员表示防疫工作十分繁重辛



苦,他坚持道:“别看我年纪大了,但工作起来一点也不输年轻人,也不怕辛苦,作为社区的一员,让我尽一份绵薄之力”。作为小区里公认的热心人,老吴常常参与为老、助困等社区工作,也深受小区邻居们的信赖。担任疫情防控志愿者后,老吴成为了居委会工作人员、医护人员和居民们之间沟通的桥梁。在他的引导下,居民做核酸时排队更有序,也让核酸检测工作效率更高。5个小时的核酸检测结束,老吴都没顾得上吃饭,不少居民、居委会工作人员和医护人员都对他竖起了大拇指。退休不褪色,战“疫”献余热,老一辈党员、退休公证员吴冬生用自己的实际行动在践行初心,充分发挥了“一名党员就是一面旗帜”的先锋模范作用。



党员、公证员刘倩住在浦东的一个小区，小区有49个楼栋，2500多名住户，规模较大，人口又多。在浦东开始全面封控之始，她就迅速到居委亮明党员身份成为一名志愿者。面对日渐繁重的核酸检测



和抗原派发，刘倩与居委会沟通后，立即在业主群中召集志愿者，成立了小区首个由业主组成的志愿者小队。该小队主动承担起核酸检测的任务，刘倩与几位志愿者小队负责人规划路线、计划喊楼方案，并招募建立了一个新的线上志愿者群。通过线上志愿者下发通知、线下志愿者引导排队，大大提高了通知下发速度和排队秩序的规范性。在几次核酸的不断摸索中，刘倩利用晚上休息时间手工绘制小区地图，带头规划改进路线、挑选核酸检测点位、实验多点位核酸方案，尽量避开封控楼栋，减少人员交叉，消除居民对核酸检测会否影响防疫安全的顾虑，得到了广大居民的认可和支持，被志愿者们亲切地称为“老法师”。

党员、办公室负责人杨灏澜自3月30日就地转化社区志愿者以来已经连续参与社区服务一个月了。独居老人核酸检测码又失效了，学生上网课与核酸时间冲突了，单身小伙家冰箱罢工了，阿姨家水管突然爆了，楼上阿婆常用药快吃完了，楼下爷叔买的冷冻品在小区快递代收处快化了……每天，像这样琐

碎繁杂的问题不重样的上演。“关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来”，杨灏澜时刻这样提醒着自己。在志愿服务过程中，她用更多的细致和耐心、更强的责任心和同理心，尽自己所能去化解



群众面临的各种矛盾和困难。细腻可亲地为独居老人、年老长者指导截屏核酸码，将自己家里备用小冰箱借给邻居使用，积极沟通协调上网课学生的核酸检测安排、确保与上课错时的同时保证不漏一人，不辞辛劳帮助分发物资、配送药品，小小的身躯有着满满的能量，展现着为群众挡风遮雨、披坚执锐的共产党员形象。

“有时候这些身体上的辛苦远比不上封闭期间小区居民们情绪波动衍生出各种问题的困扰。”一度也曾因为各种负面消息而情绪低落，“但是我们是共产党员啊，就必须走在困难前面，就一定要以越是艰险越向前的大无畏气概和‘我先上’‘跟我上’的实际行动，让党旗在抗疫斗争一线高高飘扬。”经历短暂的内心起伏，她更是坚定起抗争疫情的信心，志愿服务的同时，不仅努力宽慰、排解小区居民们的情绪，更引导身边广大群众建立正确、健康的心态，将许多正面典型的人与事送到他们耳边、眼前，凝聚起更多的积极力量。

## 宝山公证处保供志愿小队抗“疫”小记

4月10日，宝山公证处一支由党员、90后青年等六名公证人员组成的保供志愿小队迅速集结，闻令而动，积极投身抗“疫”第一线，争分夺秒、昼夜奋战、守望相助，努力筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”。

六人小队中的党员陈湘蓉、姜琼凉和孙菊敏在接到驰援保供一线的任务时都还正在各自社区提供志愿服务。

得知需要前往物资保障基地连续作战多日的消息后，她们毅然舍小家为大家，须臾不歇，投身新的战场，成为这个四月最美的“逆行者”。

结束连续七天一线保供工作后，三人又马不停蹄前往多个街镇支援开展核酸点位维持秩序、人员及样本转运、信息追踪、数据统计、物资派发等一线工作。三名女同志极其认真敬业，常常工作到半夜甚至到凌晨，得到了各街镇干部及工作人员的一致肯定和好评。

六人小队中的90后青年公证员朱晓瑜、章雯莉在结束一线保供工作后同样马不停蹄前往了新的抗“疫”阵地。

在大场镇某居委会，朱晓瑜协助居委开展核酸检



测、抗原自测、运输分发物资等工作；在宝山区某集中隔离点，章雯莉认真配合医护人员做好人员接收及转运、集中隔离留观、数据统计等工作。

一个志愿班次一般需要值班7个小时，身着防护服，不能喝水上厕所，除了劳累，二人离危险也最近。然而经此一“疫”，二人也都表示收获了很多。“一开始有点蒙，任务太艰巨。但看到每个人都在紧张而有序的忙碌着，空气中弥漫着分秒必争的紧迫感，我也就很快调整好情绪，进入工作状态。”章雯莉说道。

## 志愿有我，闵行公证同心守“沪”

在这场抗疫大仗硬仗中，闵行公证人积极响应号召，驻守社区志愿点，支援江川街道、交大闵行校区防疫工作等，与大家一同舟共济，共克时艰。

3月8日，陆绮夏加入闵行区疫情防控指挥部工作队伍。

3月16日，吴昕怡持续投入社区防疫志愿者工作。

3月17日，苏思远、许欣佳加入社区志愿者队伍。

3月19日，褚莹、谢丹璐、潘伟积极参与社区防疫志愿者工作。

3月20日，苏思远、杭莉、邹忠加入区司法局志愿团支援江川路街道防疫工作。

3月20日，徐晓敏、任龔持续参与社区防疫志



愿者工作。

3月21、22日，赵典、吴宏威、侯琼参与莘庄社区防疫志愿者工作。

3月21、22日，徐翀琳持续参与莘庄社区防疫志愿者工作。

3月24日，周晓帆持续参与社区防疫志愿者工作。

3月26日，孙淑敏、李旭峰参与交大闵行校区隔离点防疫14+7志愿者行动。

3月28日，全处动员，积极完成志愿者填报。

3月29日，钱志良、潘伟作为区志愿者团一员参与保障梅陇镇封控小区生活物资保障工作。

3月29日，李美、裴晓纹持续参与社区防疫志愿者工作。

4月1日，朱静波持续投入社区防疫志愿者工作。

4月3日，张伟、丁婷积极投身社区志愿者队伍。

4月4日，瞿一兰持续参与社区防疫志愿者工作。

4月9日，公证员赵典、吴昕怡接棒孙淑敏、李旭峰加入区司法局第三批局工作专班临时党支部进驻交大闵行校区，参与校园隔离点防疫工作。从防疫物资管理到生活物资发放，从管控楼栋出行通道到环境保洁、消杀，从强化信息互联、统计汇总摸排到通宵执勤守护，他们用责任与担当为筑牢校园疫情防控的严密防线贡献自己的力量。

4月14日，公证处负责人孙洪斌带队，带领公证员任龔、刘嘉怡组建志愿者增援队伍逆行而上奔赴华漕镇参与驻扎村居一线抗疫工作。时间不等人，驻地就是阵地，队伍入驻村居后，第一时间协同村居委、志愿者熟悉小区各户实际人数，掌握抗原、核酸检测总人数，投入分拣、分发抗原试剂、维护居民核酸检测队伍秩序工作，承担物资装卸、分发，与村居干部一起同吃同住，用实际行动分担村居委大量应急任务，尽心尽力解决居民日常急难愁盼。

党员乌润华作为一位孕妈妈，虽然无法时刻冲锋在一线，但仍不忘关心独居老人，努力团菜的同时，多次为本楼栋的独居老人赠送爱心团菜礼包，得到小区居民的一致称赞。

闵行公证人全身心投入防疫志愿者工作，或引导居民签到参加核酸检测、维持现场秩序、进行核酸统计，或参与搬运分发生活保障物资、派送快递、代收生活垃圾，他们无怨无悔守“小家”，全心全意护“大家”。



## 不同的战场，一样的坚守

——嘉定公证人的担当



疫情突发，嘉定公证处迅速吹响抗疫“集结号”，全处工作人员积极投入社区志愿者队伍中，下沉至所在社区的抗疫一线，分别担任了社区内的不同角色，共同做好分发物资、秩序维护、后勤保障等工作，充分展现了嘉定公证人的责任与担当。

你下单，我跑腿。疫情防控期间，人们的生活物资采购成为了普遍的难题，哪里买？送去哪？怎么拿？为解决群众的困难，嘉定公证人承担了小区“快递员”的身份，积极协助社区搜寻采购渠道，通过微信、电话等方式登记、汇总群众生产生活的物资需求，帮助社区送菜、送物资。如有自己力所能及的，也绝不犹豫，将家中有的物资无私贡献出来。

你宅家，我清理。秉持着“足不出户”理念，垃圾清理又是一大问题。嘉定公证人化身小区的“临时保洁员”，除了重点负责隔离居民户的生活垃圾清运外，还要帮助小区内的保洁阿姨一同做好小区的垃圾清运工作。他们每天多次对居民楼进行清理，穿着厚重闷热的防护服，将垃圾桶一个一个拉到小区大门口，待垃圾清运完，还需把垃圾桶冲洗消毒后放回原位。天气炎热，穿着防护服，没走几步衣服就湿透，湿垃圾也散发出阵阵恶臭，但我们嘉定公证人毫无抱怨，恪尽职守。



你排队，我引导。小区内由于人口众多，核酸检测排队时总是出现各种各样的状况，嘉定公证人变身“秩序维护员”，身穿“大白”，拿着大喇叭“花式”喊话。每次核酸检测工作都要10个小时以上，期间还会出现各种小插曲，有的人不熟练用手机扫码，有的小朋友不配合采样，有的老人没有智能手机，种种状况导致工作效率低，排队检测的队伍排得更长，风险系数增加。为了降低居民在楼下聚集的时间，他们改善、创新了许多办法，比如帮助老人用身份证登记纸质码、分楼栋依次核酸采样等。长时间的不吃不喝不上厕所，只为守护群众的安全防线，他们纷纷表示：“虽然累了点，但能协助几千人顺利完成核酸采样，尤其是检测结果出来大家都呈阴性的时候，是由衷的高兴。”

4月1日至4月7日，菊园新区的居民们陆续收到了一份份“爱心物资包”，而在满满爱的背后是一群负重前行的人。

李亚萍、陆海茵、蒋惠芳便是这支队伍中的骨干成员，她们同公证中心的其他志愿者们一起既负责菊园新区抗疫物资的分拣和发放，又负责陪同有日常医疗需求的居民安全就





医，在七天的志愿服务中，公共法律服务中心志愿者团队共同分拣发放了蔬菜 12700 余份、牛奶 374 箱、咸肉 88 箱、苹果 99 箱、抗疫药品 25500 盒、中药包 29750 袋，陪同了 20 余人安全就医。有好几次完成一辆车的物资装卸、打包、消毒后，才在路边找个角落蹲着吃着早已凉透的盒饭，但她们始终坚定着自己的本心，与疫情对抗。

在一开始工作了两天后，李亚萍发现大家都只是闷头干活，气氛格外凝重，于是她便开始想方设法活跃气氛。一次，在分拣白萝卜的时候，她发现有一颗白萝卜好像“怀孕”了，赶紧招呼志愿者们来“接生”，最终在几人的不懈努力下，一个萝卜娃娃成功产出。这一小插曲也是让原本紧张的氛围瞬间明朗起来，大家都笑着回到自己的岗位上。“她在岗位上老是笑着，搞得我们情绪都被传染了，跟着她整天乐呵呵的。”与李亚萍一同做志愿者的人说道。这一个小插曲也很好的化解了大家内心的焦虑，抗疫战场上的革命乐观主义绝不是盲目乐观，越是战疫的关键时期，越要打好‘心战’。”

3月31日，陆海茵接到了志愿者服务的相关安排，整理行装，便前往抗疫一线，谁知，这一去，不仅没能照顾父亲病榻，也没能送丈夫的外婆最后一程。4月7日，陆海茵在志愿服务期间突然接到家里电话告知其老父亲不慎摔倒导致肋骨骨折，她多想立即飞奔到父亲身边，照顾起居，尽一尽身为女儿的责任，但她明白当前上海严峻的疫情防控形势更需要她，也明白自己作为一名共产党员的使命与担当。她快速调整好情绪，拜托舅舅将父亲送医治疗，自己则将牵挂化为无尽的力量，隔天一早又全身心投入新的抗疫任务中去。

陆海茵说道：“从早上八点忙到晚上八点，中间



几乎没有停下来休息过，晚上是睡在单位的沙发上，家里也是非常支持我去参加此次抗疫。虽然期间家中出现了意想不到的变故，爸爸不慎肋骨骨折，老公的外婆又突然去世，家里小孩的带状疱疹一直未痊愈，但我作为一名党员，深知我的肩膀上不仅有我的小家，更有单位和上海这个大家，坚守在防疫第一线，是对父母长辈最好的告慰，我定会坚持奋斗到最后，直到战‘疫’胜利的那一刻！”

在抗疫一线的志愿者身后有一位坚强的后盾——嘉定区公共法律服务中心党支部书记蒋惠芳，她担起了后勤保障、组织协调的工作。为了让志愿者们吃上早饭，蒋书记亲自下厨做饭，充满生活气息的饭菜温暖了每个志愿者的心田。当岗位需要新的人手时，她又义不容辞顶上，一起分拣物资。她表示：“每个志愿者都是克服困难来到岗位上，每个人都值得被尊敬，他们的生活基本保障必须做好，绝不能让他们饿着肚子干活。在志愿者的不懈努力下，定能其利断金，战胜疫情！”



## 松江公证人勇于“亮剑”显担当

3月28日，松江公证处全体党员积极响应区委组织部、区级机关工作党委的号召，1小时内均在“先锋上海”小程序内完成“社区报到”，展现了松江公证人的责任与担当。

3月31日，在浦西封控前一晚，为做到疫情防控“不松懈”、为民服务“不打烊”，需要有人值守公证处，夏专红、许蓉蓉、陈小红、陈叶和黄华5位同志在收到号召后纷纷报名。由于时间紧、任务重，并且由于疫情的“高烧不退”，封控时间一再延后，5位值守人员依旧继续在岗，并积极参与区司法局外出巡街、劝返封控人员等志愿服务。由于居住条件有限、工作强度较大，导致睡眠质量不好，许蓉蓉支撑不住病倒了，但她并未就此退出值守任务。她说“不能影响抗疫的大局，要坚持”，于是，在单位休息了两天后再次出现在了巡街的队伍中。

“请提前打开核酸码”“请排好队伍，间隔2米”“抗原试剂已发，请收好”“物资已到，请领取”……



自封闭管理以来，除值守单位，公证处其余工作人员迅速就地转为志愿者，担起了一项项的社区防疫任务。维持秩序、大门值守、信息登记、电话通知、分装物品、搬运物资、清运垃圾、分发试剂、跑腿配药等等，只有想不到，没有做不到。抱着“守护社区、战‘疫’有我”的信念，近一个月的时间，他们始终坚守在疫情防控岗位上。

## 奉贤公证处竭尽所能 以民为先

3月31日，奉贤公证处10名工作人员义不容辞地赶往区司法局集合，听从指挥并和2名律师一起驻扎柘林镇金海村，协助、配合金海村村委会完成封控期间对村民的核酸检测、抗原检测、物品分发等系列任务。

对于金海村的志愿者来说，最艰辛的要数维持核酸检测现场秩序。面对金海村4200余名村民，6支

检测队伍分别由医生、村委会工作人员、村志愿者以及这12名志愿者组成，每组大约10人。有的村民积极性不高，经常发生“喊不动、不肯动”的现象。由于对手机不太熟悉的老年人占比较高，也会时常发生老人只拿了一张身份证就来做核酸检测的事情……面对种种困难，志愿者们只能一遍遍地扯着嗓子喊，调动积极性，耐心地用自己的手机帮助老人进行核酸



检测登记。“身兼数职”却不忘维持检测队伍的秩序，即使在烈日下，身着防护服的志愿者们已经汗如雨下，但依旧屹立不倒，保质保量地完成任务。



金海村二队的胡晓波在3月31日接到前往柘林支援的通知后，毅然决然地奔赴一线。但在做出这决定之前，他经历了内心的纠结。因为他的女儿在四月初要前往日本留学，已经预约了4月1日陪同独自在家的女儿做核酸检测，由于抗疫工作不得不放弃了原计划。到达金海村后，胡晓波听从村委会的安排，尽心尽责完成每一项工作，不惧酷日耐心地维持核酸检测队伍的秩序。



金海二队的毕冬梅也是抛开家庭来到抗疫一线，核酸检测队伍中总能见到她忙碌的身影。有的村民没有核酸检测二维码，毕冬梅便帮助他们登记，有些年纪比毕冬梅小的年轻人不太会使用“健康云”小程序，毕冬梅会开玩笑地说：“你看我都这把年纪了，操作手机懂的比你都多。”村民也会对她表示感谢，并谦虚地说自己会向她学习，多学多看。毕冬梅任劳任怨

地帮助村民，分担村委会工作人员的工作量，自己时常很辛苦，但她认为作为志愿者，所作所为一定要对得起身上这套“大白”防护服。



金海一队的宋乐是队伍中的青年骨干，正值精力充沛的阶段，自加入抗疫队伍后便一直尽自己最大的努力多帮忙多分担。在村里呼喊村民们出户做核酸检测的一般是村组长的任务，为了减轻村组长的负担，宋乐主动提出由他来完成任务。按照宅基地一排排、一栋栋的建筑，宋乐坚持走到每户人家楼下，尽量用最大的声音让每位村民都听见，尤其碰到有老人的住户，他更是声嘶力竭，确保做到“不漏掉一人”，以避免后续因补测而增加麻烦。

金海二队的队长朱伟是一个很有担当的人，既要与上级保持联系，又要担起照顾队员的责任，在核酸检测中他的工作是负责扫二维码。由于最近的天气很好，阳光非常强烈，导致大家用手机出示的二维码总是显示得很不清晰，扫码机无法识别，通常需要试好几次才能成功扫描一个。经过其多次尝试，朱伟发现将手机垂直靠在背光的墙壁或者树干上扫描，非常快捷准确，还将该方法分享给其他组有同样困难的组员。



## 疫情防控中的金山公证人

金山公证处副主任吴冬艳因身体原因无法参加志愿服务，但其在居家办公期间，时刻关注全处人员的身体及心理变化，宣传疫情防控的法律法规，让职工及时了解各项政策，增强职工在疫情防控期间的法律意识，引导职工不信谣、不传谣；宣传疫情防控的相关知识，帮助职工科学防治疫情，鼓励职工到属地居委报到，积极参与志愿服务，支援社区抗疫。截至目前，金山公证处无一人感染新冠。在做好疫情防控的同时，如何有序地推动恢复公证服务，成为她居家办公的另一重心。4月11日在其统筹安排下，金山公证处“在线申办服务”微信小程序提前上线，为保证服务取得实效，在办妥各方手续后，即安排人员至办公室值守，引导当事人足不出户，在线办理各类公证，实现当事人“一次都不跑”，公证服务到家，这即为疫情防控提供了更好保障，又切实维护了正常经济社会秩序。后其又编制《涉疫专项公证服务产品手册》，分应用场景设计公证服务产品，通过实践案例，帮助因受疫情影响的企业纾难解困，实现早日复工复产。

支部副书记、公证员徐洪虽身患强直性脊柱炎，但其在封控期间仍积极参加社区志愿服务，搬运物资，发放物资，核酸检测秩序维护，抗原试剂发放统计，总是看到他忙碌的身影；4月11日当金山公证处的“在线申办服务”微信小程序上线后，在办妥相关手续后，他即打包行李，义无反顾，与一名公证员助理至办公室值守，为当事人提供在线申办及



24小时电话咨询服务的，期间他吃住都在单位，实行全封闭管理，没有床，找几个纸箱拆了，垫在地上铺上被子，就当床，就是这么简易的状况下，他一坚持就是一个多月，没有双休日，没有节假日，一心只为疫情中的当事人解燃眉之急。

老党员沈永良虽已将至退休年龄，但仍身先士卒，为年轻一辈作表率，其在3月17日就至居委报到参与社区志愿服务，期间为老年人登记二维码、打印，至核酸采样点位外场维持秩序，至楼道作引导员，发放抗原试剂，发放通行证，至卖场驻点维持秩序，他每天在各种岗位上忙碌，当谈及志愿服务的心得时，他说这些天接触的事情很多，每天的情况也是瞬息万变，但感人的事情也层出不穷，这次抗疫过程是让他看到党员同志是中流砥柱，起到了先锋模范作用，不管何时何地，党员干部都带领群众同心抗疫，共克时艰，共同筑牢联防联控、群防群控的人民防线，他希望自己的志愿服务能感染身边更多的同志，前赴后继。



公证员吴文洁作为年轻一辈的代表，当其所在社区出现阳性病例封控后，主动到社区报到，从搬运物资到发放物资，从挨家挨户抗原试剂发放到结果统计，从核酸检测秩序维护到采样现场操作PDA机器，她感觉自己打怪





兽的本领不断在升级，封控的日子里她每天都定好闹钟，不是为了抢菜，而是为了争抢志愿者名额。

公证员助理李引娟在得知小区开始闭环管理，即到所在居委会报名参加志愿者。不管是红马夹还是小蓝大白，不管是维持楼栋秩序还是抗原试剂发放，不管是采样点位还是上门服务，她的心中始终牢记“一名党员就是一面旗帜”，哪里需要就去哪里。面对当前疫情形势，她的防疫意识一刻不松懈，她深知自己所做的每一项细微工作都事关人民群众的生命安

全和身体健康，因此处处留意细节问题，在志愿服务过程中主动向居民宣传疫情防控相关政策，提醒居民相关防护事宜，安抚居民紧张情绪，她始终觉得当下工作重点是要先赢得居民的理解、



配合和体谅，才能坚定信心、共克时艰，只有上下合力把防疫工作做到位，才能全面打赢疫情阻击战。

## 活跃在抗疫一线的崇明公证志愿者

4月2日下午四时许，在涓洲路的一隅，一个瘦小的身影正穿梭在四个办事窗口之中忙碌着，一边复印材料、受理案件、代拟文书、开票结算，一边还要接起不断响起的电话，回应群众的公证需求。因多名同事处于封控区，居住在防范区的她始终在工作岗位上坚持。这时，她接到了一通“特殊”的电话，原来是问她能否参与支援陈家镇防疫工作的紧急任务，她毫不犹豫地一口应下。

自此次上海疫情发生以来，这已经是她第二次参与支援乡镇防疫任务了。早在3月16日接到机关党工委的号召，她第一个在支部党员群内请战，成为了第一批防疫志愿者，并于18、19日圆满完成了为期两天的支援庙镇核酸检测任务。同时，在崇明区第一轮封控期间，她第一时间于所在村居报到，协助居委完成核酸检测等工作。她，是一名97年的女生，也是一名普通党员，她就是崇明公证处的公证员助理施逸凌。

4月8日，是施逸凌进驻陈家镇第三社区志愿服务的第六天，她平均每天要工作十个小时以上，在



她的脸上也已经留下了战斗的印记，一张经典的口罩脸，额头因为在高温下工作已经泛黑褪皮。她告诉我们说，这些天的工作虽然很累，但回想起居民们一次次感谢的话语，她又有了坚持下去的动力，她有恒心完成最后四天的任务。六天以来，陈家镇已经开展了三次核酸检测，施逸凌一直在核酸检测现场承担不同的岗位角色，或是维持秩序，或是防疫宣传，或是扫码登记。有一次，施逸凌所在核酸小组已经完成配三小区的检测服务，但得知配四小区依旧有许多楼栋尚未检测完成，采样人员决定出去支援，但此时大家都已经脱下防护服，而且防护物资告急。施逸凌立马站出来说，“我多带了一套防护服，我可以去”，

她二话不说又开始穿上防护服，大步奔跑跟着三轮车奔向检测现场，现学如何进行扫码登记，顺利协助采样人员完成四栋楼层人员的核酸检测。在非核酸检测时间，早上施逸凌要清点好居民订购蔬菜和肉类的数量，按照四个小区的订购数量依次分好，再送到各小区门口。下午，施逸凌要与组员一起去镇上为居民更换液化气，搬运大米，矿泉水，供保套餐等生活必需品。据悉，施逸凌所在的第三社区，下辖四个小区，常住人口约 4500 余人。每日的大米蔬菜肉类各订购

量总是在上百份。施逸凌总是毫无怨言地干着与男同志一样的活计，男同志四袋大米一搬，她就两袋两袋一搬，速度也丝毫不落后。每天闲暇的时间，施逸凌就坐在红色帐篷里，等待居民随时召唤，为居民去别的地方领取或者配送一些急需品。这些天下来，她对第三社区周边四五公里的小区、村居位置已经相当熟悉了，也学会了熟练运用不同的交通工具。施逸凌用自己实际行动展现了一个青年党员的责任与担当，用自己瘦弱的身躯扛起了一面大旗。

## 新虹桥公证处积极响应号召助力疫情防控

看到连日来昼夜奋战在抗疫一线的医护人员、社区工作者们，大家深受感动。新虹桥公证处党支部也在第一时间发出倡议，积极参与到社区防控工作，勇敢逆行，勇担社会责任。全处上下齐心协力，共克时艰，都在用自己的方式守护着自己深爱的城市，坚定不移。在社区街道、在商务楼宇，到处都有他们的身影。



## 张江公证处向华东政法大学捐赠物资助力抗疫

3月初，华东政法大学对所有在校人员进行了全闭环管理，在有效阻断疫情传播的同时，却面临部分物资短缺的困境。

作为全处公证人员超过 60% 都是华政校友的单位，张江公证处时刻关注着华政的抗疫活动，并始终与华政师生并肩作战，在第一时间集中采购了 20000

只医用口罩、20000 包消毒湿巾和 2000 盒进口牛奶等物资送达华政校园。张江公证处主任张磊表示：华政的精神是“逆境中崛起，忧患中奋进，辉煌中卓越”，华政校友感恩母校的培养，也必将携手成为母校抗疫的坚强后盾。



## 临港公证人变身“大白” 服务社区



疫情期间，临港公证处鼓励全处人员在做好防护的前提下积极参与社区志愿者活动。党支部书记、主任丁闻同志虽因疫情管控“足不出户”，但第一时间就加入了社区志愿者团队，还通过考试获得了核酸检测采样资格证书，变身“大白”，为所在社区居民采集核酸。除此之外，丁闻同志还在社区群为居民提供了免费的公证法律服务咨询，俨然成为了社区里最懂法的“大白”。天气越来越炎热，复工后，丁闻同志仍然利用每个双休日和节假日为社区居民义务采集核酸。

“我们可以，我们上！”齐莉慧、施瑾虽身处不同的社区，但都说出了每一名临港公证人都会说出的话。大家或是为核酸检测现场维持秩序，或是在小区门口清点分发物资，或是为困难群体、封控群体运送物资，当临港公证人主动变身，穿上“大白”或“小蓝”，不变的是他们的名字，他们都是临港公证人。

在平凡而又特殊的上海四月里，临港公证人每天无休为当事人提供公证咨询和办理服务，共受理公证案件 68 件，提供公证咨询数百起。还有更多的临港公证人成为了社区义务“团长”，成为了线上普法“讲师”，大家齐心协力，共战疫情。



## 市北公证人变身“小蓝” 投身一线

面对突至的疫情，市北公证处按照市局、区局疫情防控工作要求和安排，要求全体工作人员第一时间到自身所在社区居委报到，配合其做好社区核酸检测工作。预备党员李洁敏积极响应志愿号召，在 4 月 4 日全市开展新一轮全员核酸采样工作中，变身“小蓝”活跃在社区核酸检测、维护秩序、排忧解难抗疫岗位上，坚守 8 个小时以上；李洁敏还发动家中成员齐上阵，一同参加抗疫志愿活动，用实际行动诠释着应对疫情有责任有担当。



专题报道三

# 发挥公证职能，全力助推复工复产复市和常态化疫情防控

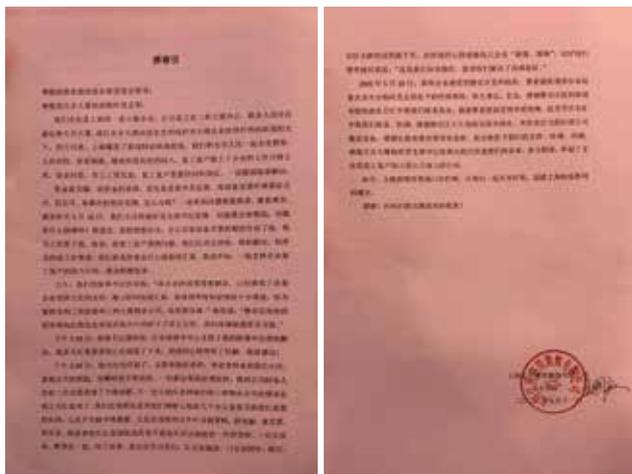
5月底，为贯彻市委、市政府关于经济恢复和重振的部署精神，助力全市经济加快恢复和重振，市公证协会协助市司法局结合本市疫情防控要求和行业实际，研究制定了《本市公证行业返岗复工疫情防控指引》，各公证机构认真贯彻落实，充分发挥公证职能，全力助推复工复产复市。

## 社区接力助复工，小微企业百万工程款到位

伴随着上海疫情形势向好，企业的复工复产正在加快推进。静安公证处公证员张铮所在小区天合楼里，一位小微企业主在静安区各级组织的关心帮助下顺利开启了复工复产之路。整个事件经过电视新闻报道后，家喻户晓。

王先生所管理的公司是上海的一家小微企业，公司设立在三和大厦办公，他本人居住在康定路天合大厦。四月以来，上海新冠肺炎病毒疫情突发，这家企业按下了暂停键，人员封控，居家隔离，随着防疫防控的深入，复工复产提上了企业的工作日程——资金回笼、员工工资待发、复工复产需要的材料供应……一切都面临着解决。

资金是关键，而资金的获得，首先是需要开具发票，而设备、发票、印章都在公司，而公司、家都



在封控区范围，怎么办呢？一连串的问题使王先生焦虑、寝食难安。天合大厦的临时党支部书记、上海市静安公证处副主任张铮知情后，主动联系了居委会，向上级街道汇报。王先生并不知道，一场支持企业复



工复产的助力行动，正在酝酿中。

5月10日上午，张铮书记告诉王先生：“你企业的困难需要解决，已经得到了居委会的支持，并向街道汇报，街道领导得知后十分重视，因涉及三和居委和三和大厦物业公司，还需要协调。”张铮还表示：“静安区政府得知此情况对这次助力行动给予了很大支持，亲自协调疏通有关方面。”

当日下午，助力行动开始了。志愿者们来到天合大厦，在取得该公司的钥匙后，嘱咐王先生不要担忧，一切都会处理好的。同步建立了微信群。王先生通过

视频看到志愿者耐心地在几个办公室里寻找所需要的东西，又是开电脑寻找数据，又是在成堆的文件中寻找资料，拆电脑、拿发票、取印章，眼看着他们有条不紊地把一件件资料，一台台设备，整理，列清单，临走还告诉王先生：灯全部熄掉，门全部锁好。随后，完好无缺地交付到王先生手里。

王先生一再表示：这一天他和企业感受到党和政府，街道和居委会以及天合临时党支部给予的纾困帮助，终生难忘。

整个事件经过电视新闻报道后，家喻户晓。

## 长宁公证处服务土地交易，助力加快经济恢复

5月26日，上海市土地交易事务中心发布了《关于恢复上海市国有建设用地使用权出让沪告字[2022]第016号公告出让活动的通知》，宣告停摆两个月的上海市土地交易活动正式重启。

长宁公证处作为上海市土地交易事务中心公证法律服务提供方，在得知上述消息之后，积极与中心取得联系，主动表示可以安排公证人员参与土地招拍挂的公证工作。

由于本市土地招拍挂工作停滞两个月，为了更好地提供公证服务，长宁公证处公证员蒋旻峥和公证人员沈宇洲于5月30日提前入驻中心开展前期准备工作。为贯彻落实本市持续巩固疫情防控成果，坚持疫情防控与安全复工复产齐抓共管的有关精神和要求，长宁公证处工作人员积极配合中心各项疫情防控



措施，开展闭环管理，衣食住均在中心内解决，有效阻断疫情传播，保障土地交易活动有序实施。

5月30日至6月2日，长宁公证处公证人员共参与上海市18个地块的拍卖保证金审核，现场监督

2 块工业用地以及位于徐汇斜土街道、浦东惠南东城区等 4 块商住用地的出让，出让的商住用地成交金额超人民币 100 亿元。

通过公证参与出让地块招标采购挂牌的全过程，

确保交易活动的公正公开公平，维护良好的法治化营商环境，进一步助力全市复工复产复市，为加快经济恢复、重振市场信心，发挥公证服务经济社会发展的职能作用。

## 崇明公证处上门办证 助力癌症患者圆梦

为更好地保障群众办事需求，崇明公证处于 5 月 27 日全面恢复窗口线下办理。大门刚开，便迎来一位特殊的求助者，焦急中带着些试探地问道“公证是否能够提供上门服务？”原来，王先生（化名）是一名公安干警，此前一直奋战在疫情防控一线。他的母亲已是肝癌晚期，时日无多，唯一的心愿就是生前处理好自己名下的房产。王先生表示非常遗憾，在母亲最后的日子没能好好陪伴她，现在希望尽力满足母亲最后的心愿。公证处负责人得知这一情况后，表示“疫情无情人有情，非常感谢王先生为疫情防控作出的贡

献，也被王先生的一片孝子之心所感动，我们公证机构将会积极履行社会责任，在做好个人防护的基础上，立即开通绿色通道”。次日，负责人亲自带好办证设备和材料会同助理驱车一小时来到王先生家中，为其母亲办理了委托公证，解除了她的后顾之忧。在调查人员、制证人员、公证员多方努力下，第二天王先生母亲就收到了新鲜出炉的公证书。王先生一家对崇明公证处急群众之所急的服务态度表示由衷的感谢和赞许。优质、高效的公证法律服务就是要与时间赛跑、与病毒赛跑，让每一个当事人满意而归。

## 长宁公证处坚持疫情防控与复工复产“两不误”

5 月 31 日上午，长宁区司法局党委书记、局长林子岳，党委副书记、副局长金喆勋一行赴临长宁公证处指导复工准备工作。

林子岳一行重点检查长宁公证处办公场所的临时

隔离点，详细了解“数字哨兵”的部署情况，并对防控物资储备、接待大厅消杀、员工返岗保障等工作提出具体要求。

林子岳指出，公证处作为窗口单位，要统筹做好



本单位疫情防控工作，建立常态化疫情防控机制以及应急处置机制，严守防疫安全底线，抓实抓细各项防控措施，严格场所进出管理以及场所分区管理，同时要加强在岗人员防护管理以及窗口接待人员健康检测，从严从紧抓好公证处疫情防控。

林子岳强调，要坚持疫情防控和服务保障“两手抓”“两手硬”。一要安全有序恢复对外窗口现场接待工作，积极发挥公证服务在疫情防控和经济社会发展中的职能作用，进一步推动全市复工复产复市；二要开通涉疫企业公证服务绿色通道，组建专门服务团队，为受疫情影响严重的特困行业、重点行业优先受理、快速办理，保障企业平稳顺利复工复产复市；三要升级优化线上公证服务，依托“一网通办”“最多跑一次”“一次都不跑”等线上服务平台，提供便捷高效的线上服务。

6月14日上午，长宁区委书记王岚、区委政法委书记孙嘉丰来到长宁公证处，开展“防疫情、稳经济、保安全”大走访大排查工作，察看长宁公证处窗口服务恢复情况，实地指导疫情防控工作。区司法局党委

书记、局长林子岳参加调研。

王岚同志、孙嘉丰同志重点察看长宁公证处接待大厅数字哨兵、场所码落实情况及分流措施，仔细了解防疫措施落实、人员返岗培训、环境消杀工作以及应急处置预案等情况，并详细询问了群众现场办事和预约办理情况。随后，王岚书记详细了解长宁公证处在疫情期间开展“远程视频公证”以及“电子签名公证”等便民举措的情况，并对下一阶段的工作提出具体要求。

王岚指出，公证处作为政务服务窗口单位，要在严格落实各项防疫措施的前提下持续提升政务服务水平，进一步做实做细常态化疫情防控，做优做精线下窗口服务，确保疫情防控与复工复产“两不误”。要严把“入口关”，落实“场所码”“数字哨兵”人员健康核验，做好线下服务的秩序维护、环境消杀和工作人员健康管理等防控措施，有序开展各项业务办理。王岚书记还嘱咐窗口工作人员严格落实健康管理要求，规范做好个人防护，树立政务服务窗口更好的形象，为市民群众提供更优的服务。



## 加开窗口加急办理！徐汇公证处恢复线下接待服务



6月1日起，徐汇公证处受疫情影响暂停的线下接待服务正式重启，8:30开始，位于淮海中路1325号瑞力大厦的线下窗口面向市民开放。

据了解，徐汇公证处窗口服务接待时间为周一至周五（工作日）8:30-11:30，13:00-17:00；周六至周日9:00-11:30，13:00-16:30。进入公证处办理线下服务，市民需要遵守防疫规定，提供72小时内核酸检测阴性证明，并扫（刷）“数字哨兵”或“场所码”，测量体温显示正常后方能进入接待场所，需要全程规范佩戴口罩，听从工作人员的引导与安排。徐汇公证处负责人介绍，为了尽快让线下服务进入正轨，公证处部分工作人员从一周前就已经封控管理入驻公证处，提前理顺各个环节，接受市民咨询与预约。目前，公证处线下窗口服务正处于恢复初期，接待窗口以受理事先咨询并已备齐材料的相关公证事务以及领取纸质公证文书为主。

开放线下窗口服务第一天，公证业务需求大多聚焦在委托公证、涉外公证等业务办理，一上午就有40多位市民陆续取号。而在恢复线下服务前一天，“汇公证”在线客服咨询量就翻了一番，约60位市民提前来询问办理事宜。为了尽快让有需求的市民办理业务，

6月1日，徐汇公证处加开了线下窗口并加速为市民办理。“平时我们线下窗口开放2-3个，6月1日窗口开到了4个，希望尽快为市民办理，同时也减少等待的时间。”徐汇公证处家事部部长陈慧哲说道。据了解，以往5-10天才能办结领取公证书的业务，目前有望3-5天即可办结，一些通过大数据核验即可完成的紧急公证业务最快当天就能领取公证书。完成办理后，纸质公证书可通过邮寄方式寄达市民手中，急需的市民也可以直接前往公证处领取。当前，公证处还正组织人力，加急办理疫情期间积压的公证需求，解决市民燃眉之急。徐汇公证处位于虹漕路77号云柏中心的知识产权公证服务中心的线下窗口则预计于6月6日恢复线下服务。

尽管如今线下服务已经恢复，徐汇公证处方面仍鼓励市民线上办理部分公证事宜。目前，徐汇公证处在线办理“一次都不跑”的公证事项不断扩容，已达120项，包括成绩单、学历证书、学位证书、驾驶证、护照（中国）、户口本、无犯罪记录、曾用名、结婚证、离婚证、个人纳税证明、营业执照、不动产权证书等事项都可以线上办理，徐汇公证在线申办、咨询预约、远程视频等渠道运行畅通。





## 黄浦、卢湾、新黄浦三家公证处窗口齐开，全力跑出公证“加速度”



6月1日起，黄浦区域内的黄浦、卢湾、新黄浦三家公证处陆续恢复线下服务。工作人员第一时间进入“寂静”了许久的办事大厅，对环境进行全面严格的清扫消杀。工作时间一到，各家公证处就不断有市民上门或来电咨询办理公证的相关事宜。

“这个公证事关我公司复工的进度。时间不等人，我公司上百个员工呢……”6月1日中午一点，两位韩国公民在获悉黄浦公证处恢复线下公证服务后，按预约前来办理公证业务。原来，当事人所经营的上海公司需要向某银行申请授信160万美元，但是因上海疫情封控一直无法办理相应业务。为了其公司的持续经营和复工复产，当事人一早就来电咨询，并与银行工作人员相约，准备齐相关材料就赶来办理公证业务。

在工作人员的引导下，当事人通过数字哨兵核验后进入办证大厅。公证员根据相关法律、法规，以及相关公证的指导意见，当场为当事人受理完成了相应的公证。“终于松了一口气。”见到公证处受理了公证申请，当事人如是说。

而小田则是一位来自沈阳的新上海人，去年底与

他人签订了售房合同，出售他名下一处位于沈阳的房产，双方约定了6月初过户。但因为沈阳和上海疫情都比较严重，小田无法回沈阳，只能委托家人办理。得知黄浦公证处恢复线下办理公证业务后，他立即进行了预约，并早早赶来。“再不能办这个公证，我沈阳那边的房子就不能过户，到时候合同违约，我就要赔一大笔钱啊！”面对心急如焚的小田，公证员为他开通了绿色通道，6月1日当天为其加急出具了公证书。拿到这份意义不凡的公证书后，小田激动地说：“虽然疫情让人与人之间保持距离，但公证处急事急办的这份温暖，太让人感动了。”

“加拿大那边一直在催交公证书，我每天都心急如焚，如果再办不好，儿子就要延迟留学，白白耽误一年了。”卢湾公证处接待大厅一开门，王女士就匆匆赶来了。王女士有个未成年的小孩，要去加拿大留学，根据加拿大相关法律规定，需要父母同意委托加拿大的某一公民或者永久居民作为孩子在加拿大学习期间的监护人，并在公证员的面前签字确认。因为疫情公证一直迟迟不能办理，加拿大方面已经催促多次。

卢湾公证处的公证员在仔细核对完她提交的材料

后，当场受理了此案，并将特事特办，尽快为她出具公证书。王女士听后激动地说：“真的非常感谢你们，我心中一块大石头终于落地了。”

据了解，端午节前两天黄浦、卢湾、新黄浦三家

公证处各窗口共计接待 43 人次，接受电话、线上咨询 195 人次，共受理案件 52 件。今后，黄浦公证将不断探索和延伸服务模式，努力为企业、群众提供更加优质高效的公证法律服务。

## 全力以“复”，普陀公证处有序恢复现场接待



6月2日，普陀区司法局张蓉副局长赴普陀公证处调研常态化疫情防控工作和首日恢复现场接待情况。

张蓉副局长重点检查了普陀公证处接待大厅和办公场所“场所码”和“数字哨兵”的部署以及整体保洁消杀工作，仔细了解了防疫物资储备情况和工作人员个人防护等情况。张蓉副局长指出公证处恢复现场接待，必须严格落实疫情防控措施，丝毫不能出差错，保障各项工作有序开展。

普陀公证处于6月2日开始有序恢复现场接待，切实把各项防控措施落到实处、细处，仔细把好“疫情防控”这道关，坚持“防疫”“服务”两不误。

提升窗口防疫安全。接待大厅和办公场所精准布设“场所码”和“数字哨兵”，并设立临时隔离观察点。在大楼入口跨前开展问询，提倡在线申办公证或进行电话咨询预约；在接待大厅入口，主动引导预约前来

的群众保持安全距离，不聚集、不扎堆。工作人员每天早、中、晚三次对接待大厅公共区域及可触摸到的设施设备进行消毒。

确保人员妥善防护。加强防护物资的统筹调配，优先保障窗口工作人员防疫物资需求，确保窗口接待工作人员得到有效防护，并为公证当事人提供备用口罩等物品。

有序恢复现场接待。恢复现场接待首日，经预约现场办理公证4件，13位当事人来到现场。工作人员接听电话咨询166次；收到“一次都不跑”在线公证申请17件；在线受理公证业务18件。

6月7日，普陀区司法局党委书记、局长顾宇斌和副局长邹鹏一行赴普陀公证处实地调研常态化疫情防控措施落实和复工推进情况。



在公证处接待大厅，局领导一行现场查看了“数字哨兵”“场所码”使用情况，仔细询问了窗口防疫措施落实、人员复工、业务恢复等情况，强调要认真履行主体责任，强化窗口和人员管理，切实把各项防控措施落细落实，筑牢疫情防控的坚固防线。同时，要优化服务举措，开辟绿色通道，积极为企业、市民办理公证事项提供便捷，统筹推进常态化防控与公证业务发展。



## 市司法局领导赴张江公证处调研指导工作



6月9日上午，上海市司法局党委委员、副局长董海峰带队赴张江公证处，就复工复产后公证业务开展情况进行调研指导，上海市司法局公证工作管理处处长张承斌、公证工作管理处一级主任科员倪贇陪同调研。

市局领导一行实地查看了自贸区公证法律服务中心防控物资储备、接待大厅消杀等情况，并与张江公证处负责人及公证员代表进行了座谈。张江公证处党支部书记、主任张磊从疫情期间张江公证处业务开展情况、复工复产后业务布局调整规划等方面进行了汇报，董海峰对张江公证处疫情期间持续提供惠民惠企云公证，节

假日公证服务不打烊等举措给予了充分肯定。

董海峰指出，要充分发挥合作制公证机构的体制机制优势，在深耕传统业务的基础上，不断探索创新、锐意进取，拓展公证服务领域，提高公证服务效能，创造公证服务价值。

董海峰要求，要坚持为民服务初心，一切以群众需求为出发点，及时把握市场动态，挖掘新兴公证需求，推动公证法律服务多元化、全方位发展。同时，要加强人才梯队培养，重视制度经验传授，科学管理，定期组织学习交流，组建一支具备优质服务能力，高效学习能力和扎实专业能力的公证人才队伍。

## 临港公证出具复工后首份不可抗力公证书

六月初，临港公证收到了上海某工业企业的不可抗力公证申请，称企业因为前段时间的上海疫情防控措施，致使其无法向外地客户及时供货，希望向外地客户沟通时能够附上公证处出具的不可抗力证明。

考虑到企业性质和使用用途，公证员沈宇明详细了解了企业实际状况，从上海市新冠肺炎疫情防控工

作领导小组办公室、上海市经济和信息化委员会等部门发布的各类通告和规范中确定了不可抗力公证书的证明内容，次日就出具了不可抗力公证书，助力企业复工复产。并且，依据“临港公证助企纾困八大举措”，公证员为企业减免了全部公证费用。

## 在线办理 崇明公证处助力高三学子升学报考

6月10日上午九点半，崇明公证处公证员助理接到一通咨询电话，询问“今天是否能过来办理公证并当场取得公证书？”这在常规化公证办理窗口显然不太现实，一是自2020年以来公证处始终提倡预约制办理，当日窗口办证时段已经全部约满；二是值班公证员挤出时间办理，受出证流程的限制，很难当天出具公证书。但，公证员助理并没有一口回绝，细心询问了一下当事人如此着急办公证的原因。对方自称是一名高三

学生，意欲报考航空公司，昨晚临时接到通知需要于今日提交无犯罪记录公证书，否则就错过报考了。因此，他今天特意请假和父母从市区赶赴崇明户籍地派出所开具证明并办理公证。公证员助理听闻这一情况，告知对方该项公证属于“一次都不跑”的公证事项，可以通过“崇明公证在线办理”微信小程序先行申请提交材料办理，并向其提供了网办公证员的联系方式。最终，高三学子顺利于当日拿到了公证书并递交给学校。

## 市司法局领导赴新虹桥公证处调研复工复产情况

6月14日下午，上海市司法局党委委员、副局长董海峰赴上海市新虹桥公证处调研复工复产情况。上海市司法局公证工作管理处处长张承斌、副处长陈律伦陪同调研。

市局领导一行首先实地查看了新虹桥公证处接待中心，详细了解窗口防疫防控措施、员工的核酸检测

情况、防疫物资的准备情况等，并与部分公证人员进行了座谈。

座谈会上新虹桥公证处党支部书记、主任徐雪梅从封控期间公证处业务开展情况、内部培训情况、复工复产后公证处落实相关防疫要求的措施、业务的受理情况，以及对疫情常态化状态下今后业务发展的思



考等进行了汇报，参会的公证员代表、公证员助理代表也分别做了发言。

董海峰首先强调了当前形势下，疫情防控依然严峻，要求公证处严格按照《本市公证行业返岗复工疫情防控工作指引》的要求，落实各项防疫措施。同时对公证处在封控期间持续提供多渠道、多维度线上

公证服务，开展在线培训等举措给予了充分肯定。董海峰提出，作为上海市的首批合作制公证处，要发挥好体制机制的优势，在创新公证服务方式、延伸公证服务内容等方面多做探索，拓展公证服务领域、深挖公证服务需求，为市场主体提供全方位的公证法律服务，彰显公证价值。

## 浦东新区司法局领导赴浦东公证处调研指导工作



6月16日上午，浦东新区司法局党组书记、局长黄爱武到浦东公证处调研指导工作，区司法局党组成员、副局长贾力，区司法局相关处室负责人陪同调研。浦东公证处班子全体成员、部门负责人参加调研。

黄爱武局长一行实地察看了峨山路本部一楼大厅

窗口接待和疫情防控工作、并到二楼办公区域查看工作情况，慰问一线公证工作人员。在随后的座谈会上，黄爱武局长听取了浦东公证处负责人曹凌的工作汇报，对浦东公证处近年来取得的业绩和成就予以充分肯定，指出公证处是司法行政系统的一员，要顺应人民群众的需求，发挥属地优势，在确保合法合规的基础上，办好让人民满意的公证。黄爱武局长对浦东公证处下一阶段工作提出五点希望：一是定位要正确，坚持正确的政治方向，走有中国特色的公证业务模式；二是业务要拓展，积极推进新产业新业态的公证业务，不断推动“线上+线下”的办证模式；三是干部要关心，切实关心关爱好干部职工，帮助解决实际问题；四是效率要提升，加强新科技业务的改革创新，提升公证业务服务的效能；五是风险要防范，加强执业纪律教育，守住公证行业底线。

## 上海公证志愿者掠影



卢湾公证处公证员陆志刚、陈筱菠夫妻二人齐上阵，助力社区抗疫工作。

静安公证处副主任张铮协助社区居委会成立临时党支部，组成党员先锋队支援社区防疫工作。



虹口公证处驻守志愿组成员刘上岑协助医生开展核酸检测工作。



黄浦公证处公证员邵青上门协助社区老人进行抗原检测。



浦东公证处公证员助理薛雯婷参与社区防疫，协助开展核酸检测工作。



会 员 天 地



秋意浓（王筱红）